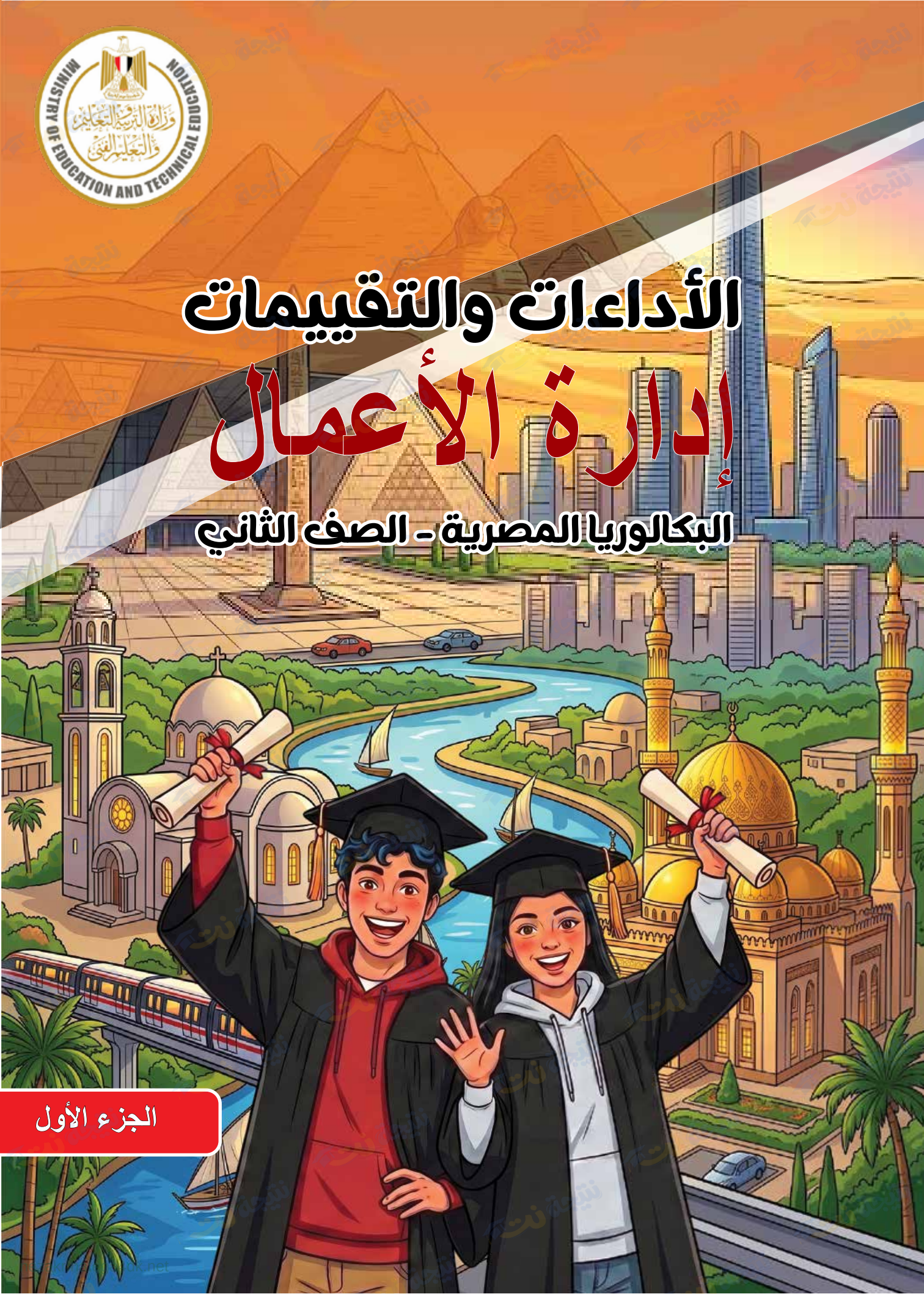

MINISTRY OF EDUCATION AND TECHNICAL EDUCATION
وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني
الأداءات والتقييمات
إدارة الأعمال
البكالوريا المصرية - الصف الثاني
الجزء الأول

مقدمة

إيمانًا من وزارة التربية والتعليم بأهمية تمكين المعلم من أدوات فعّالة ترتقي بمستوى الأداء داخل الصف، وتعزز من جودة التعليم وتحسين مخرجاته، واستجابة حقيقيةلصوت المعلمين وتفاعلاً مع ما رُصد عبر قنوات التغذية الراجعة من الميدان التربوي وتلبية لاحتياجات معلمينا لأدوات تعليمية مرنة وشاملة تعينهم على أداء رسالتهم التربوية والتعليمية السامية، جاء هذا الكتاب ليكون دعامة تربوية متكاملة تدعم المعلم في تخطيط وتنفيذ مهامه التدريسية بكفاءة، كما تيسر له عملية التقويم بشكل مستمر، وقد تم تصميم محتواه ليقدم نماذج متنوعة من الأداءات الصفية الفاعلة، والأنشطة التعليمية المصممة وفق منهجية تفاعلية تُعلي من شأن التعلم النشط، وتُسهم في إحداث نقلة نوعية في الممارسات التدريسية تركز بشكل واضح على أن الطالب محور العملية التعليمية.

ويحتوي الكتاب على أسئلة بنائية وتشخيصية، ومهام تعلم هادفة ينجزها الطالب كواجب منزلي، تُعزز التكامل بين التعلم داخل الصف وخارجه، وتُسهم في بناء التعلم لدى الطالب بشكل مستدام. كما تساعد هذه الأدوات على تنمية التفكير الناقد والإبداعي، وتعميق الفهم، ودعم وتعزيز دافعية الطاب ومنحهم شعورًا بالإنجاز والتميّز.

كما يتضمن الكتاب اختبارات أسبوعية قصيرة وتقويمات مرحلية تتيح للمعلم قياس مدى تحقق نواتج التعلم أولًا بأول، بما يضمن معالجة الفجوات التعليمية مبكرًا، ويوفّر تغذية راجعة فورية تسهم في تحسين أداء الطاب. وقد أُختتمت أداءات كل شهر بمجموعة من التدريبات المتدرجة، التي تُراعي الفروق الفردية وتستهدف المستويات المعرفية المختلفة، في إطار من التنوع والعمق والتكامل تؤهل الطالب لأداء الاختبارات الشهرية بكفاءة.

إن هذا الكتاب يُعد ترجمة حقيقية لتوجهات الوزارة نحو تخفيف الأعباء المادية والمعنوية عن أولياء الأمور، وتوفير محتوى تعليمي مساند يثري البيئة الصفية، ويتيح للمعلم وقتًا أكبر للابتكار التربوي والتفاعل المثمر مع طلابه. كما أنه يشكل أداة فاعلة في دعم توجهات الوزارة نحو تحقيق نواتج التعلّم، وإحداث تحول حقيقي في بيئة التعلم من التلقين إلى الفهم، ومن الحفظ إلى التطبيق، ومن التلقي إلى المشاركة.

وإننا إذ نضع هذا العمل بين أيدي المعلمين والطاب، فإننا نطمح إلى أن يكون مساهمة قيمة في تحسين الأداء الأكاديمي وتعزيز جودة التعليم وأن يصبح لبنة إضافية في بناء جيلٍ واعٍ ومتعلمٍ، مزود بالمهارات والكفايات التي تؤهله للنجاح في عالم يتطلب الإبداع والابتكار، وأن يُحدث أثرًا ملموسًا في تحقيق رؤية تربوية طَمُوح لمستقبل التعليم في وطننا العزيز.

والله من وراء القصد وهو يهدي السبيل ؛؛؛

nezakr.natega4dk.net

الوحدة الأولى: مدخل إلى الأعمال وغايتها

الأسبوع ..... القسم الأول: فهم منظمات الأعمال من خلال القرارات

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: قرارات الأعمال (فكر - زاوج - شارك)

١. وزع الطلاب في مجموعات من ٤ طلاب.
٢. اعرض حالة مريم وطلب والدها تحديد المسار.
٣. تقوم كل مجموعة بملء مصفوفة اتخاذ القرار:

-العمود ١: المعيار (الغرض، الاستمرارية، الالتزام والمسؤولية، مستوى المخاطرة).

-العمود ٢: وضع مريم عندما كانت هاوية.

-العمود ٣: وضع مريم بعد زيادة الطلبات وتحولها لمنظمة أعمال.

تقدم كل مجموعة توصية ختامية في دقيقة واحدة حول التحدي الأكبر الذي ستواجهه مريم (مثل إدارة التوقعات أو سلاسل الإمداد).

.....

.....

الأداء المنزلي :

١- وضّح كيف يحدد «الغرض والهيكل» هوية النشاط التجاري أكثر من حجمه المادي.

٢- ميّز بين مفهومي «الهواية» و«منظمة الأعمال» من حيث الاستمرارية وحجم المسؤوليات المترتبة.

٣- ناقش العبارة التالية: «تحقيق الربح ليس الشرط الوحيد لتعريف النشاط بوصفه منظمة أعمال».

٤- حلل الآثار المترتبة على عنصر «المخاطرة» عندما يقرر الفرد تحويل شغفه الشخصي إلى عمل تجاري منظم.

٥- اشرح مع إعطاء مثال عملي كيف تسهم عملية «إدارة توقعات العملاء» في استدامة المشروعات الناشئة.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: انطلاقاً من حالة مريم

١- أذكر مؤشرين يدلان على تحول نشاط إعداد إعداد المخبوزات من هواية إلى منظمة أعمال، وعلل اختيارك؟

.....

٢- ما المؤشر الذي يدل على أن النشاط لم يعد مجرد «عمل منزلي عفوي» بل أصبح يفرض متطلبات التخطيط وإدارة الوقت والإنتاج؟

.....

٣- كيف أثر الالتزام بمواعيد التسليم ومستويات الجودة المحددة للزبائن في تغيير طبيعة المسؤولية الملقاة على عاتقها؟

.....

الأداء المنزلي :

١-ذكر اثنين من الشروط الأساسية التي تحوّل النشاط اليومي العادي إلى منظمة أعمال.

٢- قارن باختصار بين الهواية ومنظمة الأعمال من حيث: الغرض ، ودرجة المخاطرة

٣- ناقش العبارة التالية: «الاستمرارية وتقديم قيمة مضافة للعملاء هما الفارق الحقيقي بين الممارسة العابرة والمنظمة الاقتصادية المتكاملة، وليس مجرد جني الأرباح».

٤- ناقش العبارة التالية في سطرين: «يتحدد نشاط الأعمال بغرضه وهيكله لا بحجمه»، موضحًا هل يُعد تحقيق الربح شرطًا وحيدًا للحكم على النشاط بأنه منظمة أعمال؟

٥- اشرح مع إعطاء مثال تطبيقي كيف يؤثر «بناء ولاء العملاء وتقديم خدمة ما بعد البيع» في ضمان نمو واستدامة الشركات الناشئة».

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يتحول النشاط الفردي من «هواية» إلى «منظمة أعمال» عندما:

أ- يُمارس بهدف المتعة وقضاء وقت الفراغ دون التزام زمني.

ب- يُمارس بشكل عرضي وغير منتظم عند توفر الرغبة.

ج- يُمارس باستمرار لتقديم قيمة مضافة مع تحمل المسؤولية.

د- يقتصر على تقديم خدمات مجانية ومتقطعة للأصدقاء والمقربين

أجب عما يلي:

١) صنّف النشاط التالي مبرراً إجابتك: «شخص يقوم ببرمجة تطبيقات وبيعها وتحديثها بانتظام عبر متجر إلكتروني».

.....

٢) ما الفرق الجوهري بين تلبية «الحاجة» وتلبية «الرغبة» في سياق المنتجات التي تقدمها منظمات الأعمال للعملاء؟

.....

٣) اذكر اثنين من الالتزامات المستمرة التي تقع على عاتق رائد الأعمال بمجرد تحول نشاطه إلى منظمة رسمية.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)المعيار الأساسي الذي يميز «منظمة الأعمال» عن مجرد تقديم «خدمة تطوعية أو مساعدة عائلية» هو:

أ- السعي لتوليد قيمة مضافة واستمرارية النشاط وفق التزام منظم ومستدام.

ب- الاعتماد الكامل على التبرعات وتجنب تسجيل أي تعاملات مالية.

ج- الاقتصار على إنجاز المهام في أوقات الفراغ الشخصية دون مواعيد محددة.

د- تقديم النشاط لدائرة المعارف والمقربين فقط دون توسع.

أجب عما يلي:

١) صنّف النشاط التالي مبرراً إجابتك: «شخص يقوم بصيانة وتجميع أجهزة الحاسوب لأصدقائه مجاناً حين يطلبون منه ذلك في عطلة نهاية الأسبوع.»

.....

٢) كيف يساهم تحويل «الرغبات إلى سلع وخدمات مبتكرة في تحقيق ميزة تنافسية لمنظمات الأعمال مقارنة بالاقتصار على تلبية «الحاجات الأساسية ؟

.....

nezakr.natega4dk.net

٣) اذكر اثنين من التحديات أو الالتزامات التشغيلية التي تظهر عند انتقال النشاط الفردي إلى مشروع تجاري رسمي ومنتظم

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)يكتسب النشاط الاقتصادي صفة «المشروع التجاري المنظم» بشكل رئيسي عندما:

أ- ينحصر في تلبية الاحتياجات الشخصية للفرد دون التعامل مع عملاء خارجيين.

ب- يُدار بأسلوب منهجي ومستمر لتوفير السلع أو الخدمات لتلبية متطلبات السوق مع تحمل المخاطر.

ج- يتوقف النشاط تماماً عند غياب الحافز اللحظي أو المتعة الذاتية.

د- يتم تقديم المنتجات دون أي التزام بالجودة أو التوقيت مع العملاء.

أجب عما يلي:

١)صنّف النشاط التالي مبرراً إجابتك: «مصمم جرافيك يدير منصة لاستقبال طلبات التصميم وتجهيزها وتسعيرها للشركات بصورة يومية.»

.....

٢) وضّح بمثال كيف يمكن لشركة أعمال أن تقدم منتجاً واحداً يجمع بين تلبية «حاجة أساسية» وإشباع «رغبة استهلاكية» في آنٍ واحد.

.....

٣) حدّد اثنين من الالتزامات العملية التي تفرضها إدارة الأعمال على صاحب المشروع مقارنةً بممارسته كهواية.

.....

الأسبوع ..... القسم الثاني: الاحتياجات والرغبات والقيمة

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: مصفوفة خلق القيمة وتوليد المزيج (الرؤوس المرقمة)

١-وزع الطلاب في مجموعات من ٤ (كل مجموعة مرقمة من ١ إلى ٤).

٢-المطلوب: تحليل شرائح العملاء المختلفة والتمييز العملي بين السلع الملموسة والخدمات المرافقة التي تخلق قيمة مضافة.

nezakr.natega4dk.net

٣-إجراءات النشاط:

_ وزع حالة مريم مع عملائها الثلاثة (الجارات، معلمات المدرسة، المقهى القريب).

_ تُصمم كل مجموعة جدولاً يحدد لكل عميل:

الرغبة/الحاجة المستهدفة: (ترفيه منزلي، احتفال مدرسي، توريد تجاري).

السلعة الأساسية: (نوع المخبوزات/الكعكات).

الخدمة المضافة: (تخصيص التصميم، الالتزام بمواعيد الفعاليات، التوصيل المنتظم).

سبب تفضيل العرض على البدائل: (سر القيمة).

الأداء المنزلي:

١- فرّق بين مفهومي «الحاجة» و«الرغبة» في إدارة الأعمال، موضحاً لماذا تركز معظم المنظمات الحديثة على تلبية الرغبات.

٢- ناقش العبارة: «تنشأ القيمة عندما يفضل العميل العرض على البدائل المتاحة».

٣- اشرح كيف يقدم مشروع مريم مزيجاً متكاملاً من «السلع» و«الخدمات» معاً، مبيناً أثر ذلك على رضا العملاء.

٤- هل يمكن للرغبة أن تتحول بمرور الوقت إلى حاجة في نظر المستهلك؟ وضّح ذلك بتقديم مثال واقعي من قطاع التكنولوجيا أو الخدمات.

٥- قارن بين منظمة أعمال تلبي حاجات أساسية ومنظمة أعمال تلبي رغبات تحسين جودة الحياة من حيث استقرار الطلب وهوامش الربح المتوقعة.

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: أيها أفضل ؟

١- لماذا فضّل أصحاب المقهى التعاقد المنتظم مع مريم لتوريد الحلوى بدلاً من الاكتفاء بالخيارات الجاهزة في السوق؟

.....

٢- لماذا يُفضّل أصحاب الشركات الناشئة التعاقد مع مصمّم مستقل لإنشاء هويتهم البصرية بدلاً من الاعتماد على القوالب الجاهزة المجانية في السوق؟

.....

٣- لماذا يُفضّل مديرو الفنادق التعاقد الحصري مع مزارع عضوية محلية لتوريد الخضراوات الطازجة يومياً بدلاً من الشراء المجمّع من أسواق الجملة الكبرى؟

.....

الأداء المنزلي:

١- **مَيّز** بين مفهومي «الحاجة الأسرية» و«الرغبة الشرائية» في سلوك المستهلك، مع بيّان السبب الاقتصادي الذي يدفع الشركات للتنافس على ابتكار منتجات تلبي الرغبات.

٢- ناقش العبارة التالية: «لا تكمن القيمة الحقيقية للمنتج في تكلفة إنتاجه، بل في مدى إدراك العميل للمنافع المقترحة مقارنة بالخيارات المنافسة.

nezakr.natega4dk.net

٣- **اشرح** كيف يمكن لشركة تعمل في مجال «الأجهزة الإلكترونية» تقديم مزيج متكامل يجمع بين «السلعة المادية» و«الخدمة المكملة»، مبيناً انعكاس ذلك على تعزيز ولاء العملاء.

٤- **بيّن** مدى صحة العبارة التالية مع التعليل: «يمكن للرغبات الشائعة أن تتحول إلى حاجات أساسية بفعل التطور التقني والتغير في نمط الحياة»، مدعماً إجابتك بمثال عملي من قطاع الاتصالات أو الذكاء الاصطناعي.

٥- **قارن** في جدول بين «الشركات التي تقدم منتجات استهلاكية ضرورية» و«الشركات التي تقدم منتجات رفاهية وتحسين جودة الحياة»، من حيث: البقاء وجودة الحياة

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)يُعتبر شراء وجبة عشاء من مطعم فاخر مصحوبة بخدمة توصيل خاصة وتخصيص للمكونات مثالاً على:

أ- تلبية حاجة أساسية فقط باستخدام سلعة بحتة دون أي خدمات.

ب- تلبية رغبة استهلاكية من خلال مزيج يجمع بين السلعة المادية والخدمة المضافة.

ج- نشاط شخصي لا يدخل في إطار منظمات الأعمال الهادفة لتقديم قيمة.

د- تلبية حاجة بيولوجية للبقاء غير خاضعة لبدائل المنافسين في السوق.

أجب عما يلي:

١) حدد نوع كل عنصر مما يلي (سلعة أم خدمة / حاجة أم رغبة):

كعكة عيد ميلاد مصممة حسب الطلب.

باقة بيانات للهاتف المحمول للعمل عن بُعد.

.....

٢) اقترح خدمتين إضافيتين يمكن لمريم تقديمهما لمعلمات المدرسة لرفع القيمة التنافسية لمنتجها أمام المخابز التجارية الكبرى.

.....

٣) وضّح كيف يسهم الجمع بين دقة مواعيد التسليم وجودة المنتج في بناء ولاء طويل الأجل لدى عملاء منظمات الأعمال الصغيرة.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)يُعتبر اشتراك العميل في تطبيق لياقة بدنية يقدّم نماذج محاكاة تدريبية وأنماط غذائية مخصصة مع متابعة دورية من مدرب شخصي مثالاً على:

أ- اشباع حاجة بيولوجية للبقاء والنمو.

ب- تلبية رغبة استهلاكية من خلال خدمة غير ملموسة.

ج- نشاط شخصي لا يدخل في إطار أهداف منظمات الأعمال.

د- تلبية حاجة أساسية فقط باستخدام سلعة بحتة دون أي خدمات.

أجب عما يلي:

١) حدد نوع كل عنصر مما يلي (سلعة أم خدمة / حاجة أم رغبة):

زي مدرسي موحّد وإلزامي لجميع الطلاب.

استشارة من خبير ديكور لتجديد أثاث المنزل حسب الطلب.

.....

٢) اقترح ميزتين تنافسيتين إضافيتين (خدمية أو إنتاجية) يمكن لمشروع طباعة وتغليف صغير تقديمهما للشركات المحلية لرفع القيمة المضافة أمام المطابع التجارية الكبرى.

.....

٣) اشرح أهمية تقديم قيمة واضحة مقابل المال في تحويل النشاط الفردي إلى منظمة أعمال مستمرة.

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)يُعتبر شراء حقيبة سفر ذكية مزودة بنظام تتبع رقمي (GPS) وميزان إلكتروني داخلي وضمان صيانة ممتد مثالاً على:

أ- نشاط شخصي لا يدخل في إطار أهداف منظمات الأعمال.

ب- اشباع حاجة أساسية فقط باستخدام سلعة بحتة دون أي خدمات.

ج- تلبية رغبة استهلاكية عبر سلعة مادية مدعومة بميزات وخدمات مضافة لتمييز المنتج.

د- اشباع حاجة بيولوجية للبقاء خالية من أي عنصر مادي.

أجب عما يلي:

١) حدد نوع كل عنصر مما يلي (سلعة أم خدمة / حاجة أم رغبة):

وجبة غداء يومية في مطعم فاخر من فئة الخمس نجوم.

فحص طبي دوري وقائي مطلوب للتأمين الصحي.

nezakr.natega4dk.net

٢) اقترح خدمتين إضافيتين يمكن لمتجر بيع نباتات زينة منزلية تقديمهما لأصحاب المكاتب والشركات لرفع القيمة التنافسية أمام المشاتل الزراعية الكبرى.

.....

٣) وضّح كيف يسهم الجمع بين المرونة في تلبية الطلبات المخصصة والالتزام بالمواصفات القياسية في بناء ميزة تنافسية مستدامة لدى منظمات الأعمال الصغيرة.

.....

الأسبوع ..... القسم الثالث: أصحاب المصلحة وتأثير القرارات

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: محاكاة طاولة أصحاب المصلحة

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٥ ؛ بحيث يمثل كل طالب أحد أصحاب المصلحة في حالة مريم (العملاء، الأسرة، العامل المساعد، شريك الأعمال/المقهى، مريم كصاحبة عمل).

٢- اسأل المجموعة: قررت مريم توقيع العقد مع المقهى لتقديم إمدادات منتظمة بأسعار مخفضة.

٣- يتفاوض كل طالب دفاعاً عن مصالح الطرف الذي يمثله وتوضيح المكاسب والتكاليف المفروضة عليه.

٤- تتوصل المجموعة إلى حل توافقي مع ملء جدول مصفوفة التأثير يوضح المستفيد والمتضرر وكيفية تقليل التعارض.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «صاحب المصلحة» ، وحدد اثنين من أصحاب المصلحة الداخليين واثنين من أصحاب المصلحة الخارجيين في مشروع مريم.

٢- اشرح سبب وجود تعارض بين متطلبات العملاء (أسعار أقل وخدمة أسرع) ومتطلبات الأسرة (تقليل ساعات العمل والتركيز على الدراسة) حدد سبب حدوثه وطريقة إدارته.

٣- ناقش التأثير المحتمل على استدامة المشروع وسمعته في حال قررت مريم الاستعانة بصديقتها كعاملة مساعدة مقابل أجر منخفض جداً لتقليل التكاليف.

٤- إذا اختارت مريم التركيز التام على دراستها وخفض حجم الإنتاج، حدد الطرف الأكثر تضرراً من هذا القرار ، وعلل إجابتك

٥- لا يتعلق قرار منظمة الأعمال بالاختيار بين الصواب والخطأ، بل بالاختيار بين أولويات متنافسة. حلل هذه العبارة مستشهداً بقرار مريم بشأن قبول أو رفض عقد المقهى الشريك.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما وجه الإختلاف ؟

١- وضّح كيف يختلف هدف «المقهى الشريك» عن هدف «العميل الفردي» في التعامل مع مشروع مريم.

٢- وضّح كيف تختلف توقعات «المقهى الشريك» من حيث الجودة والالتزام بالمواعيد مقارنة بتوقعات «العميل الفردي» في تعاملهم مع مشروع مريم.

٣ - وضّح كيف يختلف دافع «المقهى الشريك» (تحقيق هامش ربح وإعادة البيع) عن دافع «العميل الفردي» (الإشباع الشخصي والتذوق) عند شراء منتجات مريم.

الأداء المنزلي:

١- حدّد المقصود بمفهوم «أصحاب المصلحة»، مع تصنيف اثنين من الفئات الداخلية واثنين من الفئات الخارجية المعنية بنشاط المشروع.

٢- فسّر كيف ينشأ التناقض أو التعارض بين رغبة «المستهلكين» في الحصول على أعلى جودة وأقل سعر، وبين تطلعات «الملاّك أو الشركاء» في تحقيق أعلى معدلات ربحية.

٣- ناقش الأثر المستقبلي على سمعة المنظمة واستدامتها في حال اللجوء إلى تقليل التكاليف التشغيلية عن طريق استغلال العمالة أو تخفيض معايير الجودة الأساسية.

٤- إذا اتخذت إدارة المشروع قراراً بتقليص الطاقة الإنتاجية وتجميد التوسع لتفادي المخاطر، حدّد الطرف الأكثر تأثراً سلباً بهذا القرار من بين أصحاب المصلحة، مع تقديم التعليل المنطقي.

٥- تحليل حالة: «قرارات إدارة الأعمال النادرة ما تكون بين خيار صائب تماماً وآخر خطأ، بل غالباً ما تكون مفاضلة حاسمة بين أولويات متضاربة». حلّل هذه العبارة موضحاً كيف تنطبق على قرار المفاضلة بين الاستمرار المستقل أو قبول شراكة استثمارية جديدة.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) أي من الخيارات التالية يمثل النتيجة المباشرة لقرار مريم بـ «خفض الأسعار لزيادة رضا العملاء» بافترض ثبات الجودة وباقي العوامل الاخري؟

أ- زيادة وقت الفراغ للدراسة وتحقيق رغبة الأسرة.

ب- تحقيق رضا العملاء مع فرض ضغط مالي وتقليل هامش الربح لمريم.

ج- تقليل الطلبات الواردة من المقهى الشريك.

د- تحسين قدرتها على دفع أجور أعلى للمساعدين دون ضغوط.

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) حلل الآثار المترتبة على كل من (مريم، المساعدين، المقهى) في حال اتخاذ قرار «قبول عقد المقهى مع زيادة ساعات العمل».

.....

٢) اقترح استراتيجية عمل وسيطة تمكّن مريم من تلبية شروط المقهى الشريك دون الإخلال بمتطلبات والدتها المتعلقة بالدراسة.

.....

٣) قيّم مدى صواب قرار مريم في حال قررت «رفض عقد المقهى بالكامل»، موضحاً الإيجابيات والسلبيات على المدى القصير والمدى الطويل لأعمالها.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)أي من الخيارات التالية يمثل النتيجة المباشرة لقرار مريم بـ «رفع أسعار منتجاتها لتعويض ارتفاع تكاليف المواد الخام»؟

أ- زيادة فورية في قاعدة العملاء المخلصين وتحسين العلاقات العامة.

ب تخفيف الضغط المالي مع احتمالية انخفاض حجم الطلب من بعض العملاء والمقهى الشريك.

ج- زيادة وقت الفراغ المتاح للدراسة دون أي تأثير على المبيعات.

د- إجبار المساعدين على قبول أجور أقل للحفاظ على الأرباح.

أجب عما يلي:

١) حلل الآثار المترتبة على كل من (مريم، المساعدين، المقهى) في حال اتخاذ قرار «زيادة الطاقة الإنتاجية عبر توظيف عمالة إضافية بدوام جزئي».

.....

٢) اقترح استراتيجية تشغيلية تمكّن مريم من الاستجابة للطلبات الكبيرة المفاجئة للمقهى دون زيادة الأعباء الدراسية أو تكاليف الهدر.

.....

٣) قيّم مدى صواب قرار مريم في حال قررت «الاعتماد كلياً على المقهى الشريك كعميل وحيد وإيقاف البيع المباشر للأفراد»، موضحاً الإيجابيات والسلبيات على المدى القصير والمدى الطويل لأعمالها.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) أي من الخيارات التالية يمثل النتيجة المباشرة لقرار مريم بـ «شراء المواد الخام بكميات ضخمة للحصول على خصم تجاري»؟

أ- تخفيض تكلفة الوحدة مع زيادة مخاطر تلف المخزون وضغط السيولة النقدية.

ب- التخلص التام من الحاجة للمساعدين وتوفير ساعات العمل بالكامل.

ج- إنهاء التعاقد فوراً مع المقهى الشريك نتيجة زيادة التكاليف.

د- تراجع جودة المنتجات النهائية وزيادة وقت الفراغ المخصص للدراسة

أجب عما يلي:

١) حلل الآثار المترتبة على كل من (مريم، المساعدين، المقهى) في حال اتخاذ قرار «تقليص قائمة المنتجات والتركيز فقط على نوعين الأكثر مبيعاً».

.....

٢) اقترح استراتيجية تسعير أو تعاقد تمكّن مريم من الحفاظ على هامش ربح عادل مع المقهى دون خسارة الشراكة أو تحميل نفسها تكاليف تشغيلية تفوق طاقتها.

.....

٣) قيّم مدى صواب قرار مريم في حال قررت «تفويض إدارة الإنتاج بالكامل للمساعدين والتفرغ فقط للتسويق ودراستها»، موضحاً الإيجابيات والسلبيات على المدى القصير والمدى الطويل لأعمالها.

.....

الأسبوع ..... القسم الرابع: قطاعات النشاط الاقتصادي وخلق القيمة

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: خريطة تدفق القيمة وسلسلة التوريد

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٦ ؛ بحيث يقوم كل ثنائي بمرحلة محددة (القطاع الأولي، القطاع الثانوي، القطاع الثالثي).

المطلوب:

٢- رسم مخطط تدفق بصري يوضح مسار المواد الخام (قمح، بيض، حبوب البن) وصولاً إلى كوب القهوة والمخبوزات المقدمة للعميل النهائي.

٣- تحديد نقطة «خلق القيمة» في كل قطاع وتوضيح أثرها على التسعير النهائي.

nezakr.natega4dk.net

٤- تقوم كل مجموعة بعرض ومناقشة مدى اعتماد استمرارية المقهى على كفاءة الموردين في القطاعين الأولي والثانوي.

الأداء المنزلي:

١- عرّف كلاً من القطاع الأولي، والثانوي، والثالثي، مدعماً إجابتك بمثال لمنتج ورد في دراسة حالة مريم.

٢- اشرح كيف يضيف نشاط مريم (خبز الكعك) قيمة اقتصادية أعلى للمواد الخام مقارنة ببيع الدقيق والسكر بصورتهما الأولية.

٣- ناقش التحديات التشغيلية التي قد تواجه مريم إذا قررت إنشاء مزرعة دواجن خاصة بها لتأمين احتياجات المخبز ذاتياً.

٤- بناءً على الرسم البياني، ما هي الدلالات الاقتصادية لهيمنة القطاع الثالثي (٥٠٪) مقارنة بالقطاع الأولي (١٨٪) في الاقتصاد الحديث؟

٥- فسّر العبارة التالية في ضوء ما درسته: «تُخلق القيمة في كل مرحلة من مراحل السلسلة، لا في مرحلة البيع النهائي وحدها».

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: لاحظ وصنفص

١- صنّف عمل «توصيل الطلبات للعملاء» ضمن قطاعات النشاط الاقتصادي، مع توضيح سبب عدم اعتباره نشاطاً ثانوياً.

٢- صنف نشاط «تصميم وتطوير تطبيق إلكتروني لطلب المخبوزات» ضمن قطاعات النشاط الاقتصادي، مع توضيح سبب عدم اعتباره نشاطاً أولياً.

٣- صنف نشاط «تقديم استشارات غذائية لتطوير وصفات حلويات صحية» ضمن قطاعات النشاط الاقتصادي، مع توضيح سبب عدم اعتباره نشاطاً ثانوياً.

الأداء المنزلي:

١- عرّف كلاً من «القطاع الأولي»، و«القطاع الثانوي»، و«القطاع الثالثي»، مستشهداً بمثال تطبيقي لمنتج يمر بالقطاعات الثلاثة حتى يصل للمستهلك النهائي.

٢- اشرح مفهوم «القيمة المضافة»، موضحاً كيف يساهم تحويل المواد الخام (مثل الخشب أو الحديد) إلى منتجات تصنيعية نهائية في زيادة قيمتها الاقتصادية مقارنة ببيعها في صورتها الأولية.

٣- ناقش المخاطر والتحديات التشغيلية والمالية التي قد تواجه منظمة أعمال عند اتخاذ قرار «امتلاك المورد» (مثل امتلاك مزارع لتوفير المواد الخام لمصانعها بدلاً من الشراء من الموردين).

٤- تحليل اقتصادي: «إذا أظهرت البيانات هيمنة القطاع الخدمي (الثالثي) بنسبة ٥٠٪ مقابل تراجع القطاع الاستخراجي/الزراعي (الأولي) إلى ١٨٪». استنتج الدلالات الاقتصادية والتنموية لهذا المؤشر على هيكل الاقتصاد الحديث.

٥- فسّر كيف تؤدي الأزمات والاضطرابات في قطاعات إنتاج المواد الخام إلى ظاهرة «ارتفاع تكلفة المدخلات المستوردة» وتذبذب الأسعار في قطاعات التجزئة والخدمات النهائية.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)يُصنف نشاط تحويل القمح إلى دقيق ضمن القطاع:

أ- الأولي (الاستخراجي).
ب- الثانوي (الصناعي/التحويلي).
ج- الثالثي (الخدمي).
د- التجاري غير الربحي.

٢)يُصنف نشاط تحويل القمح إلى دقيق ضمن أي مرحلة من مراحل سلسلة التوريد:

أ- الأولي
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الرابعة.

أجب عما يلي:

١) وضح كيف يعتمد المقهى (قطاع ثالثي) على القطاعين الأولي والثانوي في دورة أعماله اليومية لضمان تقديم الخدمة.

.....

٢) اقترح وسيلتين يمكن لمريم من خلالهما زيادة القيمة المضافة للمخبوزات دون رفع التكلفة التشغيلية بنسبة كبيرة.

.....

٣) انصح مريم، في ضوء دراسة الأعمال، هل يُفضل الاعتماد على موردين خارجيين للبيض والدقيق أم الاستثمار المباشر في إنتاجهما؟ برر رأيك بنقطة قوة ونقطة ضعف لكل خيار.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف نشاط استخراج حبوب البن من المزارع وحصادها ضمن القطاع:

أ- الأولي (الاستخراجي).
ب- ا لثانوي (الصناعي/التحويلي).
ج - الثالثي (الخدمي).
د-التجاري غير الربحي.

٢) يُصنف نشاط استخراج حبوب البن من المزارع وحصادها ضمن المرحلة....من مراحل سلسلة التوريد

أ- الأولي
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الرابعة

أجب عما يلي:

١) وضّح كيف يعتمد مصنع تغليف وتجهيز الحلويات (قطاع ثانوي) على القطاعين الأولي والثالثي لضمان استمرار عملياته الإنتاجية والتسويقية.

.....

nezakr.natega4dk.net

٢) اقترح وسيلتين يمكن لمريم من خلالهما زيادة القيمة المضافة للمشروبات المبتكرة المرافقة للحلويات دون رفع تكاليف التشغيل بنسبة كبيرة.

.....

٣) انصح مريم، في ضوء دراسة الأعمال، هل يُفضل الاعتماد على شركة توصيل خارجية لنقل الطلبات أم الاستثمار المباشر في شراء وسيلة نقل خاصة بها وتوظيف سائق؟ برر رأيك بنقطة قوة ونقطة ضعف لكل خيار.

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) **يُصنف نشاط تحميص حبوب البن وتعبئتها آلياً داخل عبوات تجارية مخصصة للبيع ضمن القطاع:**

أ- الأولي (الاستخراجي).
ب- الثانوي (الصناعي/التحويلي).
ج- الثالثي (الخدمي).
د- التجاري غير الربحي.

٢) يُصنف نشاط تحميص حبوب البن وتعبئتها آلياً داخل عبوات تجارية مخصصة للبيع ضمن المرحلة ..... من مراحل سلسلة التوريد

أ- الأولي
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الرابعة

أجب عما يلي:

٣) وضّح كيف تعتمد شركات الشحن والتوزيع (قطاع ثالثي) على القطاعين الأولي والثانوي في دورة أعمالها لتقديم خدماتها بكفاءة.

.....

٤) اقترح وسيلتين يمكن لمريم من خلالهما زيادة القيمة المضافة لخدمة تقديم الطلبات الخاصة بالمناسبات دون تحمل تكاليف رأسمالية ضخمة.

.....

٥) انصح مريم، في ضوء دراسة الأعمال، هل يُفضل استئجار مساحة مطبخ تجاري مجهز بالكامل بنظام الساعات أم شراء وتجهيز مطبخ مستقل خاص بمشروعها بالكامل؟ برر رأيك بنقطة قوة ونقطة ضعف لكل خيار.

.....

nezakr.natega4dk.net

الوحدة الثانية: أنواع منظمات الأعمال

الأسبوع ..... القسم الأول: المنظمة الفردية - السيطرة والمسؤولية والمخاطرة المالية

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: البقاء كمنظمة فردية أم التحول إلى شركة؟

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٤ ؛ بحيث يقوم طالبان بدور «مستشاري المنظمة الفردية» ويدافعان عن الاستقلالية والسيطرة الكاملة، بينما يقوم طالبان آخران بدور «مستشاري التوسع والاستثمار» ويدعوان للشراكة والمسؤولية المحدودة.

المطلوب:

- تحليل حالة مريم واستخراج ٣ أسباب للضغط التشغيلي والمالي الواقع عليها.
- تصميم جدول مقارنة يوضح (السيطرة، توزيع الأرباح، المخاطر والمسؤولية المالية، والقدرة على تلبية الطلب المتزايد).
- صياغة توصية نهائية موحدة تُعرض أمام الصف تشرح القرار الاستراتيجي الأمثل لمريم مع تبرير إداري سليم.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «المنظمة الفردية»، واذكر سمتين أساسيتين تميزان هذا الشكل القانوني عن غيره من منظمات الأعمال.

٢- وضح كيف تؤثر «المسؤولية غير المحدودة» على الأصول الشخصية لمريم في حال تراكمت الديون على مشروعها وتجاوزت رأس المال.

٣- فسر لماذا يؤدي نمو الطلب وزيادة قاعدة العملاء إلى خلق ضغوط تشغيلية وأخطاء إدارية عندما يظل المشروع منظمة فردية تديرها مريم وحدها.

٤- ناقش المزايا والعيوب التي ستواجهها مريم إذا قبلت دخول مستثمر خارجي وتحويل مشروعها إلى شركة.

٥- كيف يمكن لقيد التمويل والاعتماد على رأس المال الفردي أن يحدّ من قدرة المنظمة الفردية على الابتكار والتوسع في السوق؟

nezakr.nategа4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما تأثير ؟

١- بيّن كيف تؤثر رغبة مريم في «معرفة كل عميل واتخاذ كل قرار بنفسها» سلباً على جودة الخدمة وسرعة الاستجابة لشكاوى العملاء مع توسع النشاط.

٢- بيّن كيف يؤدي إصرار مريم على «المركزية الشديدة والتحكم في كل عمليات الشراء والإنتاج بمفردها» إلى بطء النمو وظهور اختناقات تشغيلية مع زيادة حجم الطلبات.

٣- بيّن كيف تؤثر رغبة مريم في «الإشراف الحصري على الترويج والتسليم وحل المشكلات دون الاستعانة بأنظمة تقنية أو فريق عمل» سلباً على تجربة العملاء ومعدل الاحتفاظ بهم عند التوسع.

الأداء المنزلي:

١- عرّف مفهوم «المنشأة الفردية»، واذكر خصيصتين قانونيتين تُميّزان هذا الكيان عن شركات الأموال والأشخاص.

٢- وضّح التبعات القانونية والمالية لمفهوم «المسؤولية المطلقة/غير المحدودة» على الممتلكات والذمة المالية الشخصية لمالك المشروع في حال تعثر النشاط وعجزه عن سداد الديون.

٣- فسّر كيف تؤدي زيادة الأعباء التشغيلية وحجم الأعمال في المنشأة الفردية إلى ظهور «اختناقات إدارية» واختلال في جودة الخدمة عند إصرار المالك على المركزية المطلقة في اتخاذ القرار.

٤- ناقش المزايا والسلبيات المترتبة على تحويل المشروع الفردي إلى «شركة متضامنة» أو دخول شريك استثماري جديد من حيث توزيع المخاطر، التمويل، واستقلالية القرار الإداري.

٥- حلّل كيف يشكّل ضيق قيود التمويل الذاتي والاعتماد الحصري على المدخرات الشخصية عائقاً أمام المنشآت الفردية في اقتناص الفرص الاستثمارية والابتكار والتوسع التنافسي.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)الميزة الأساسية التي قد تفقدها مريم إذا قررت تحويل منظمتها الفردية إلى شركة شراكة أو مساهمة هي :

أ) الحصول على تمويل إضافي

ب) تقاسم المخاطر المالية

ج) السيطرة الكاملة والاستقلال في اتخاذ القرار

د) المسؤولية المحدودة

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) إذا استثمرت مريم رأس مال مبدئي قدره ١٥,٠٠٠ جنيه، وحققت خسارة تشغيلية قدرها ٥,٠٠٠ جنيه، فما النتيجة المالية المتبقية من رأس المال؟ ومن يتحمل هذه الخسارة قانونياً؟

.....

٢) في حالة فشل المنظمة بالكامل وتراكم ديون بقيمة ٢٥,٠٠٠ جنيه، وضح بالتفصيل كيف يتعامل الدائنون مع مريم في ظل مفهوم «لا تنفصل الذمة المالية للنشاط الفردي عن ذمة مالكه في الحدود التي يقررها القانون».

.....

٣) اقترح حلاً تنظيمياً وسطاً يمكّن مريم من تقليل ضغط العمل اليومي وتفادي الأخطاء دون التنازل الفوري عن ملكيتها الفردية بالكامل.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)العيب الأساسي والمخاطرة القانونية الأكبر التي تتحملها مريم عند استمرارها كمنظمة فردية مقارنة بالشركات المساهمة هي:

أ- تعقيد إجراءات التأسيس والرسوم الحكومية المرتفعة.

ب- مشاركة الأرباح الصافية مع الشركاء والمساهمين.

ج- المسؤولية غير المحدودة عن جميع ديون والتزامات المشروع.

د- صعوبة اتخاذ القرارات اليومية الفورية واستشارة الآخرين.

أجب عما يلي:

٢) إذا استثمرت مريم رأس مال مبدئي قدره ٢٠,٠٠٠ جنيه، وحققت خسائر تشغيلية قدرها ٨,٠٠٠ جنيه، فما المبلغ المتبقي من رأس المال؟ ويتحمل مالك المشروع الفردي الخسارة وفق طبيعة المسؤولية والقواعد القانونية المطبقة ؟

.....

٣) في حالة تراكم ديون على المشروع بقيمة ٣٠,٠٠٠ جنيه وعجزت أصول المشروع عن سدادها، وضّح بالتفصيل كيف ينطبق مفهوم «عدم وجود شخصية اعتبارية مستقلة» على ممتلكات مريم الشخصية أمام الدائنين.

.....

٤) اقترح استراتيجية إدارية (مثل تفويض الصلاحيات أو تعيين مدير تشغيل) تمكّن مريم من تقليل ضغط العمل اليومي وتفادي الإرهاق الإداري مع احتفاظها بالملكية الفردية الكاملة للمشروع.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) الميزة التنافسية الأبرز التي تتمتع بها مريم كمالكة لمنظمة فردية مقارنة بالشركات المساهمة العامة هي:

أ- القدرة العالية على جمع رؤوس أموال ضخمة من أسواق المال.

ب- الاحتفاظ بكامل الأرباح وسرعة ومرونة اتخاذ القرار دون روتين إداري.

ج- الاستفادة من انفصال الملكية عن الإدارة والمراقبة والمسؤولية المحدودة.

د- استمرار المنظمة قانونياً حتى في حال وفاة المالك أو تقاعده.

أجب عما يلي:

٢) إذا استثمرت مريم رأس مال مبدئي قدره ١٢,٠٠٠ جنيه وتكبد المشروع خسائر بلغت ٤,٠٠٠ جنيه؛ فما المبلغ المتبقي من رأس المال؟ وما أثر هذه الخسائر على مريم في ضوء مفهوم «المسؤولية غير المحدودة»؟

.....

٣) إذا تعثر المشروع بالكامل وبلغت الالتزامات المستحقة للموردين ١٨,٠٠٠ جنيه بينما لا تملك المنظمة سوى ٥,٠٠٠ جنيه نقداً، وضّح موقف القانون وحقوق الدائنين في ملاحقة أموال مريم الخاصة (منزلها، مدخراتها).

.....

٤) اقترح حلاً تنظيمياً تعاقدياً (مثل التعاقد الخارجي أو عقود الشراكة بالعمولة) يمكّن مريم من إدارة التوسع بكفاءة وتجنب الأخطاء دون التحول الفوري إلى شركة مساهمة.

.....

nezakr.natega4dk.net

الأسبوع ..... القسم الثاني: شركة الاشخاص - مسئولية مشتركة ومخاطرة مشتركة

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: ميثاق الشراكة وحل النزاعات

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٤ ؛ بحيث يقوم كل ثنائي بتمثيل وجهة نظر إحدى الشريكتين (مريم: المؤسسة والخبيرة الفنية في الإنتاج، لينا: الشريكة الجديدة وإدارة الأعمال والتسويق).

المطلوب:

٢- تحليل الخلافات المحتملة حول (تحديد الأسعار، قبول الصفقات الكبرى كعقد المقهى، وتوزيع الأرباح).

٣- صياغة بنود اتفاقية رسمية تُحدد: نسبة مساهمة كل طرف، آلية اتخاذ القرارات الحيوية (الأغلبية أم الإجماع)، وكيفية إدارة «المسؤولية المشتركة» في حال حدوث خسائر أو أخطاء.

٤- عرض ميثاق كل مجموعة ومناقشة كيف يمكن للاتفاق المسبق أن يقلل احتمال النزاع أو انهيار الشراكة؟

الأداء المنزلي:

١- عرّف «شركة الأشخاص» (التضامن/الشراكة)، واذكر سمتين أساسيتين تميزان عملية صنع القرار فيها مقارنة بالمنظمة الفردية.

٢- اشرح كيف يمكن لخطأ تشغيلي أو تعاقدي ترتكبه «لينا» أن يؤثر بشكل مباشر على الأصول والمسؤولية المالية لـ «مريم».

٣- ناقش المعايير العادلة لتوزيع الأرباح والخسائر بين الشركاء (هل تُوزع بالتساوي أم بحسب نسبة رأس المال والجهد المبذول؟ ولماذا؟).

٤)قارن بين مكاسب مريم من حيث (تقاسم عبء العمل وتنوع الأفكار) والتحديات المترتبة على (بطء اتخاذ القرار وانخفاض النصيب الفردي من الربح).

٥- وضح سبب نشوب الخلافات بين الشركاء عند توسع الأعمال، واقترح بنداً قانونياً يوضع في عقد التأسيس لتفادي حل الشركة عند وقوع نزاع

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: فكر وناقش

١- بالرجوع إلى الحالة، ناقش كيف يؤثر التباين في وجهات النظر بين مريم ولينا على استجابة المشروع للفرص السوقية السريعة (مثل قبول عقد مقهى كبير).

٢- بالرجوع إلى دراسة الأعمال، ناقش كيف يؤدي غياب «عقد الشراكة المكتوب والمفصل» إلى حدوث نزاعات تؤثر سلباً على سمعة المشروع وجودة العلاقات بين الشركاء.

٣- بالرجوع إلى بيئة الأعمال، ناقش كيف يمكن أن يؤثر «تضارب الأهداف الإستراتيجية» بين مريم (التركيز على الجودة العالية والنمو البطيء) ولينا (التركيز على التوسع السريع وخفض التكاليف) على تماسك المشروع.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «شركة التضامن» ، واذكر خصيصتين تُميّزان آلية التنسيق وصنع القرار الجماعي فيها مقارنة بحرية القرار في المنشأة الفردية.

٢- اشرح كيف تؤدي قاعدة «المسؤولية التضامنية والمطلقة» إلى تحمّل الشريك تبعات الخطأ التشغيلي أو الالتزام التعاقدي الذي يبرمه الشريك الآخر، حتى لو امتد ذلك لحجز أصوله الشخصية.

٣- ناقش المعايير الاقتصادية والإدارية العادلة لتوزيع الأرباح والخسائر بين الشركاء (المفاضلة بين: المساواة، نسبة رأس المال المُقدم، أو حجم الجهد والخبرة الإدارية)، موضحاً مع التعليل المعيار الأنسب تحققاً للعدالة.

٤- قارن في نقاط بين الإيجابيات المترتبة على دخول شركاء جدد (مثل: توزيع عبء العمل، تنوع الخبرات، وزيادة رأس المال) والسلبيات/التحديات (مثل: بطء اتخاذ القرار، تقاسم العوائد، واعتمادية القرارات.

٥- وضّح أسباب نشوب الخلافات بين الشركاء عند توسع الأعمال وتغيّر الأولويات التشغيلية، واقترح بنداً قانونياً يُدرج في «عقد الشراكة» لتنظيم آلية فض النزاعات أو خروج أحد الشركاء دون تصفية الشركة.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) إحدى السلبيات المحتملة لانتقال مريم من «المنظمة الفردية» إلى «شركة الأشخاص» مع لينا هي:

أ- زيادة عبء العمل والضغط اليومي

ب- فقدان السيطرة المطلقة والحاجة للتفاوض حول كل قرار

ج- انعدام مصادر الأفكار والخبرات الإضافية

د- تحمل الخسائر المالية بمفردها تماماً

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) إذا حقق مشروع الشراكة صافي أرباح قدره ٤٠,٠٠٠ جنيه، وكانت نسبة الاتفاق تنص على حصول لينا على ٤٠٪ ومريم على ٦٠٪؛ احسب نصيب كل شريكة، واشرح احد اسباب اختيار الشراكة عن العمل منفرد.

.....

٢) في حال وقّعت لينا عقداً لتوريد المخبوزات وتخلفت الشركة عن السداد مما أدى لغرامة ١٠,٠٠٠ جنيه، وضّح الموقف القانوني لمريم تجاه هذا الالتزام المالي.

.....

٣) اقترح استراتيجية محددة لتوزيع الأدوار الإدارية بين مريم ولينا تحدّ من التداخل والنزاع اليومي، وتعزز الكفاءة الإنتاجية للمشروع المشترك.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) **إحدى الإيجابيات الرئيسية لانتقال مريم من «المنظمة الفردية» إلى «شركة الأشخاص / التضامن» مع لينا هي:**

أ- التمتع الكامل بالمسؤولية المحدودة وانفصال الشخصية القانونية.

ب- مشاركة الأعباء التشغيلية، وتنويع المهارات، وزيادة رأس المال المتاح.

ج- الانفراد الكامل باتخاذ القرارات المصيرية دون الحاجة للتشاور.

د- الاحتفاظ بكامل الأرباح الصافية المحققة للمشروع سنوياً.

أجب عما يلي:

١) إذا حقق مشروع الشراكة صافي أرباح قدره ٥٠,٠٠٠ جنيه، وكانت نسبة الاتفاق تنص على حصول لينا على ٣٠٪ ومريم على ٧٠٪؛ احسب نصيب كل شريكة، واشرح الأساس المنطقي الذي يبرر تفاوت نسب توزيع الأرباح بين الشركاء في شركات التضامن.

.....

٢) إذا قامت الشريكة لينا بالاقتراض باسم الشركة لشراء معدات جديدة وتخلفت الشركة عن السداد لدين قدره ١٥,٠٠٠ جنيه، وضّح الموقف القانوني لمريم وفقاً لمفهوم «المسؤولية التضامنية غير المحدودة».

.....

٣) اقترح استراتيجية واضحة لحل النزاعات واتخاذ القرارات في حال تعادل الآراء بين الشريكتين (مثل آلية التصويت أو الاستعانة بمستشار خارجي محايد) لضمان استمرارية العمل.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) الخطر القانوني والمالي الأكبر الذي تواجهه مريم عند الدخول في «شركة أشخاص (تضامن)» دون وضع ضوابط قانونية واضحة هو:

أ- إلزامية نشر القوائم والتقارير المالية للجمهور في الصحف.

ب- فرض ضرائب أرباح شركات أعلى بكثير من الشركات المساهمة.

ج- تحمّل المسؤولية الشخصية عن التصرفات والالتزامات المالية التي تعقدها شريكتها باسم الشركة.

د- صعوبة إضافة أفكار مبتكرة للمنتجات وتطوير وصفات جديدة

أجب عما يلي:

١) إذا حقق مشروع الشراكة صافي أرباح قدره ٦٠,٠٠٠ جنيه، وكانت نسبة الاتفاق تنص على توزيع الأرباح بنسبة (٥٠٪ : ٥٠٪)؛ احسب نصيب كل شريكة، وبيّن لماذا قد تقبل مريم تقاسم الأرباح مناصفة مقابل تقليل ساعات عملها وضغوطها الإدارية.

.....

٢) في حال تم رفع دعوى قضائية ضد الشركة لتعويض عميل بمبلغ ٢٠,٠٠٠ جنيه بسبب خطأ تشغيلي ارتكبته لينا بمفردها، وضّح مدى أحقية المتضرر في مطالبة مريم شخصياً بكامل مبلغ التعويض.

.....

٣) اقترح مصفوفة مسؤوليات وظيفية (تحديد نطاق السلطة) تفصل بين المهام التشغيلية والإنتاجية (مريم) والمهام المالية والتسويقية (لينا) لمنع تضارب الصلاحيات وتسهيل محاسبة الأداء.

.....

nezakr.natega4dk.net

تدريبات الشهر الأول

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُعرّف «الرغبات» في إدارة الأعمال بأنها:

أ- متطلبات أساسية لا يمكن للإنسان البقاء على قيد الحياة بدونها.

ب- سلع وخدمات تساهم في تحسين جودة الحياة والرفاهية ولكنها ليست حتمية للبقاء.

ج- الموارد الطبيعية المستخرجة مباشرة من باطن الأرض.

د- الالتزامات المالية والديون المترتبة على أصحاب المشاريع.

٢)يُقصد بمفهوم «المسؤولية غير المحدودة» في المنظمة الفردية:

أ- قدرة المالك على اتخاذ القرارات دون استشارة أحد.

ب- امتداد خسائر وديون المنظمة لتؤثر في أموال المالك الشخصية.

ج- حق المالك في الحصول على جميع أرباح المشروع بمفرده.

د- إعفاء المالك من سداد الديون عند تعثر المنظمة مالياً..

٣) المفهوم الذي يُعبر عن «امتداد التزامات وخسائر المنظمة إلى الأموال والممتلكات الشخصية للمالك» هو:

أ- المسؤولية المحدودة.

ب- المسؤولية غير المحدودة.

ج- استقلالية الشخصية الاعتبارية.

د- التكامل الرأسي المباشر.

٤) إحدى السلبيات التشغيلية المباشرة للاعتماد الدائم على هيكل «المنظمة الفردية» عند نمو الطلب هي:

أ- إلزامية تقسيم الأرباح بنسب متساوية.

ب- تقييد حرية المالك في تحديد مواعيد العمل.

ج- ضغط العمل على شخص واحد وزيادة احتمالية الأخطاء وبطء تلبية الطلبات.

د- فقدان السيطرة القانونية الكاملة على القرارات اليومية.

٥) في شركة الأشخاص (الشراكة)، يترتب على مبدأ «الاعتماد المتبادل» أن:

أ- كل شريك مسؤول فقط عن قراراته المنفردة دون مساءلة الآخر.

ب- خطأ أحد الشركاء في اتخاذ قرار تعاقدي يؤثر على الشركاء جميعاً ونتائج المنظمة المالية.

ج- تنفصل الذمة المالية للشركة تماماً عن الشركاء في كل الحالات.

د- القرارات تُتخذ بصورة آلية وفورية دون الحاجة للنقاش.

٦) أيٌّ من الأنشطة الآتية ينتمي تصنيفه الاقتصادي إلى «القطاع الثالثي»:

أ- استخراج خام الحديد والنفط.

ب- زراعة البن في الحقول.

ج- تقديم خدمات الدعم اللوجستي وتوصيل الطلبات للمنازل.

د- تصنيع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

nezakr.natega4dk.net

٧)يوضح الشكل البياني لتوزيع القطاعات في الاقتصاد الحديث أن القطاع الأكثر هيمنة على النشاط الاقتصادي بنسبة تقريبية (٥٠٪) هو:

أ- القطاع الأولي.

ب- القطاع الثانوي.

ج- القطاع الثالثي.

د- القطاع المنزلي غير الرسمي.

٨) الميزة التنافسية الاستراتيجية لتحول مريم من العمل بمفردها إلى إشراك «لينا» تكمن في:

أ- احتفاظ مريم بنسبة ١٠٠٪ من صافي الأرباح المحققة.

ب- توزيع أعباء العمل الإداري والتشغيلي والاستفادة من تعدد الأفكار والخبرات.

ج- تفادي دفع أي تكاليف للمواد الخام التشغيلية.

د- إلغاء الحاجة للتفاوض أو النقاش حول سياسات التسعير.

٩) متى تنشأ ظاهرة «تعارض مصالح أصحاب المصلحة» داخل منشأة أعمال؟

أ- عندما تتطابق أهداف جميع الأطراف بشكل كامل.

ب- عند اتخاذ قرارات تعظم مصلحة طرف (كالعملاء في السعر المنخفض) على حساب طرف آخر (كأرباح المالك أو جهد العاملين).

ج- فقط عندما تتعرض الشركة للإفلاس والتصفية القضائية.

د- عندما تنخفض كفاءة سلاسل التوريد في القطاع الأولي.

١٠) نشأة القيمة المضافة لمنتج معين تتحقق عبر:

أ- البيع النهائي للعميل بالأسواق فقط.

ب- الدعاية والإعلان عبر وسائل التواصل الاجتماعي حصراً.

ج- كل مرحلة من مراحل السلسلة المترابطة من الاستخراج ثم التصنيع ثم تقديم الخدمة.

د- رفع سعر البيع دون إحداث أي تغيير في المنتج أو طريقة تقديمه.

أجب عما يلي:

١) ميّز بدقة بين «الهواية الشخصية» و«منظمة الأعمال» موضحاً أربعة معايير للمقارنة (الغرض، الاستمرارية، المسؤولية، المخاطرة) ومستشهداً بحالة مريم.

.....

٢) لماذا تركز معظم المشروعات التجارية الناشئة والناجحة في الاقتصاد المعاصر على تلبية «الرغبات» بدلاً من الاقتصار على «الاحتياجات الأساسية»؟ ادعم إجابتك بمثال لسلعة وخدمة من الواقع.

.....

٣) اشرح كيف تسهم كل مرحلة من مراحل سلسلة الإنتاج (من حقول القمح إلى المخبز ثم المقهى) في خلق قيمة مضافة تجعل العميل مستعداً لدفع سعر يتجاوز التكلفة الأولية للمكونات.

.....

nezakr.natega4dk.net

٤) بيّن كيف تجمع المشروعات الصغيرة (كمشروع المخبوزات المنزلية) بين تقديم «سلع ملموسة» و«خدمات غير ملموسة» في حزمة واحدة تميزها عن المنافسين.

.....

٥) علّق على العبارة الآتية في ضوء مفاهيم البكالوريا: «الهدف الأوحد والوحيد لأي منظمة أعمال هو تحقيق الربح المالي»؛ فند العبارة مبرراً دور المسؤولية المجتمعية وخلق القيمة.

.....

٦) حدد أربعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين المتأثرين بقرار توسع مشروع مريم، ووضح المصلحة الأساسية لكل طرف منهم.

.....

٧) ناقش التعارض القائم بين متطلبات العملاء (توصيل أسرع وأسعار أقل) ورغبة أسرة مريم (التوازن والتركيز على الدراسة)، مبيناً كيف يمثل ذلك اختياراً بين أولويات متنافسة.

.....

٨) في حال قررت مريم قبول عقد التوريد الحصري للمقهى مع تقديم خصم كبير؛ حلل الأثر المالي والتشغيلي المباشر (إيجاباً وسلباً) على كل من: مريم، والعاملين المساعدين، والمجتمع المحلي.

.....

٩) واجه مشروع حسن للتوصيل نزاعاً بين انخفاض أجور المندوبين وتأخر الطلبات ورغبته في الربح. أصدر حكماً مبرراً حول الطرف الذي ينبغي لحسن إعطاؤه الأولوية القصوى لضمان استدامة مشروعه.

.....

١٠) صنّف الأنشطة الآتية إلى قطاعاتها الاقتصادية الثلاثة مع التعليل المنهجي: (صيد الأسماك في بحيرة قارون، إنتاج البسكويت في مصنع بمدينة السادس من أكتوبر، منصة إلكترونية لحجز الرحلات).

.....

١١) بالرجوع إلى البيانات الإحصائية للقطاعات الاقتصادية، فسر لماذا يمثل القطاع الثالثي النسبة الكبرى (٥٠٪) في الاقتصاد الحديث مقارنة بالقطاع الأولي (١٨٪).

.....

١٢) وضح كيف يؤدي حدوث عجز أو تلف في محاصيل القمح أو مزارع البيض (القطاع الأولي) إلى تهديد استقرار سلسلة التوريد وهوامش الربح لدى متاجر بيع المخبوزات والمقاهي (القطاعين الثانوي والثالثي).

.....

١٣) إذا أسست مريم منظمة فردية برأس مال ١٥,٠٠٠ جنيه، ثم ترتبت عليها التزامات ديون للموردين بقيمة ٢٥,٠٠٠ جنيه نتيجة فشل النشاط؛ اشرح الإجراء القانوني والمالي الواقع على أموالها وممتلكاتها الشخصية.

.....

nezakr.natega4dk.net

١٤) قارن في جدول منظم بين «المنظمة الفردية» و«شركة الأشخاص» من حيث: (هيكل الملكية، عملية اتخاذ القرار، توزيع الأرباح والخسائر، مستوى المخاطرة الفردية).

.....

١٥) ناقش المزايا التي توفرها الشراكة مع «لينا» لمشروع مريم لمواجهة تزايد الطلب، والقيود الناتجة عن الحاجة للتفاوض على كل قرار كالتسعير وتوزيع الأرباح.

.....

١٦) حققت شركة مريم ولينا أرباحاً سنوية قدرها ٦٠,٠٠٠ جنيه وكانت نسبة حصص رأس المال ٦٠٪ لمريم و٤٠٪ للينا. احسب نصيب كل شريكة، ثم بيّن كيف ستتوزع الخسارة بينهما في حال حقق المشروع خسارة قدرها ٢٠,٠٠٠ جنيه وفق وفق اتفاق الشراكة الذي ينص على توزيع الخسائر بالنسبة نفسها لشركات التضامن/الأشخاص.

.....

١٧) اذكر سببين رئيسيين قد يؤديان إلى انهيار شركة الأشخاص وحلها، واقترح آليتين إداريتين أو بنوداً تعاقدية يمكن تضمينها في اتفاقية التأسيس لتقليل النزاع بين الشركاء.

.....

١٨) «إما الحفاظ على مشروعها كـ منظمة فردية لضمان السيطرة والاستقلالية، أو التحول إلى شركة أشخاص/شراكة لتقاسم المخاطر وتوسيع نطاق الأعمال:.

اكتب تقييماً متوازناً مستخدماً نموذج الحكم والاستدلال (الحكم المباشر، التبرير المنطقي، الدليل من دراسة الحالة، والنتيجة المبررة) لتقديم التوصية الاستراتيجية النهائية لمريم.

.....

الأسبوع ..... القسم الثالث: شركات الأموال- المسؤولية المحدودة والنمو

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: مفاضلة التحول إلى شركة أموال

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٣ ؛ بحيث يقوم طالب بدور «مريم» (المؤسسة القلقة بشأن السيطرة والخصوصية، وطالب آخر بدور «صاحب المقهى/المستثمر» (الراغب في التوسع وتقديم رأس المال، وطالب ثالث بدور «المستشار القانوني والمالي» (يوضح مفاهيم الشخصية الاعتبارية والمسؤولية المحدودة).

المطلوب:

nezakr.natega4dk.net

- دراسة المقايضة بين «التحكم في المنشأة» و«المخاطر الشخصية» وفقاً للرسم البياني للمقارنة.

- تحليل مكاسب مريم من حيث توفير التمويل وحماية مدخراتها الشخصية، مقابل ما ستتنازل عنه من استقلالية وخضوع لمتطلبات الإفصاح والرسمية.

- صياغة قرار استثماري توافقي يوضح شروط دخول المستثمر وتحديد نسبة السيطرة وحماية حقوق الملكية الفكرية للمخبوزات.

الأداء المنزلي:

أجب عما يلي:

١- عرّف «شركة الأموال»، واشرح ما يعنيه تمتع الشركة بـ «شخصية قانونية/اعتبارية مستقلة عن مالكيها».

٢- وضح كيف توفر المسؤولية المحدودة الأمان المالي لمريم والمساهمين عند مواجهة الشركة لخسائر مالية حادة أو إفلاس مفاجئ.

٣- بناءً على الشكل (٢-١)، فسر العلاقة العكسية بين درجة تحكم المالك ومستوى المخاطر الشخصية عند الانتقال من تاجر فردي إلى شركة أموال.

٤- ناقش التحديات التي قد تواجه مريم نتيجة زيادة متطلبات «الرسمية والتنظيم والإفصاح» عند تأسيس شركة أموال.

٥- فسر لماذا تفضل المشروعات التوسعية الكبرى التحول إلى شركات أموال بدلاً من البقاء كمنظمات فردية أو شركات أشخاص عند الحاجة لرؤوس أموال ضخمة.

الفترة لثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما أثر ؟

١- بيّن أثر إدارة الشركة من قِبل «مجلس الإدارة/المديرين نيابة عن المالكين» على أسلوب عمل مريم اليومي مقارنة بفترة عملها كمالكة فردية.

٢- بيّن أثر ظاهرة «انفصال الملكية عن الإدارة» على اتخاذ القرارات الإستراتيجية لمشروع مريم مقارنة بإدارتها المباشرة السابقة كمنظمة فردية.

٣-كيف يؤثر تشكيل «مجلس إدارة يضم خبراء ماليين وتسويقيين» على حوكمة مشروع مريم وفاعلية اتخاذ القرار اليومي مقارنة بنمط الإدارة الفردية المركزية؟

الأداء المنزلي:

أجب عما يلي:

١- عرّف «شركة الأموال»، واشرح المقصود بمبدأ «استقلال الشخصية المعنوية/الاعتبارية »للشركة عن شخصية المساهمين أو المالكين.

nezakr.natega4dk.net

٢- وضّح كيف يوفر مفهوم «المسؤولية المحدودة» الحماية المالية للمستثمرين والمساهمين، بحيث يقتصر مجمل خطَر الخسارة على القيمة الاسمية لأسهمهم دون التنفيذ على أصولهم الشخصية عند تعثر الكيان.

٣- فسّر سبب العلاقة العكسية بين «حجم السيطرة والتحكم الفردي في الإدارة» و«انخفاض مستوى المخاطرة المالية الشخصية» عند التحول من منشأة فردية إلى شركة أموال.

٤- صاقش أثر انتقال المشروع من «منظمة فردية» إلى «شركة تضم شركاء» على كلٍّ من: اتخاذ القرارات، وتوزيع الأرباح

٥- علّل: تواجه المنظمة الفردية صعوبة بالغة في النمو والتوسع والوفاء بطلبات العملاء المتزايدة إذا استمر صاحبها في العمل بمفرده دون دعم.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) **عند تحويل المشروع إلى «شركة أموال»، فإن النتيجة المباشرة التي تترتب على المساهمين في حال فشل الشركة هي:**

أ- مصادرة مدخراتهم وممتلكاتهم الشخصية لسداد الديون.

ب- عدم خسارة المساهمين إلا لمقدار ما استثمروه فقط داخل رأس مال الشركة.

ج- احتفاظ المالك المؤسس بنسبة ١٠٠٪ من حرية اتخاذ القرار منفرداً.

د- انخفاض المتطلبات القانونية والإجراءات الرسمية

أجب عما يلي:

٢- إذا استثمر صاحب المقهى مبلغ ١٠٠,٠٠٠ جنيه في أسهم شركة مريم للمخبوزات، وتعرضت الشركة لخسائر وديون إجمالية بلغت ٣٠٠,٠٠٠ جنيه؛ كم تبلغ أقصى خسارة مالية تلحق بالمستثمر شخصياً؟ برر إجابتك.

.....

٣- بالاعتماد على دراسة الحالة، ما الذي تكسبه مريم وما الذي تتنازل عنه إذا وافقت على عرض صاحب المقهى بتأسيس شركة أموال؟

.....

٤- ما تفسير، وما المبررات:

يقول مستثمر: «إن شركة الأموال هي الخيار الأفضل دائماً لجميع منظمات الأعمال في مختلف مراحلها».

قيّم صحة هذه المقولة، موضحاً متى تكون شركة الأشخاص أو المنظمة الفردية أكثر ملاءمة للمشروعات الناشئة.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) **تُعتبر الميزة الجوهرية الناتجة عن تمتع «شركات الأموال» بشخصية اعتبارية قانونية مستقلة مقارنة بالمنظمات الفردية هي:**

أ -إعفاء الشركة ومجلس إدارتها بالكامل من الإفصاح المالي والرقابة الحكومية.

ب- استمرارية المنظمة حتى في حال انسحاب أحد المساهمين أو وفاته.

ج -تمكين كل مساهم بمفرده من إبرام صفقات ملزمة للشركة دون تصويت.

د- بساطة التأسيس وانخفاض التكاليف والرسوم الإدارية إلى أدنى حد ممكن.

أجب عما يلي:

١) إذا قامت شركة مساهمة خاصة بإصدار أسهم بقيمة إجمالية بلغت ٥٠٠,٠٠٠ جنيه، واشترت مريم حصة أسهم بقيمة ٥٠,٠٠٠ جنيه، ثم أفلست الشركة وتراكمت عليها ديون قدرها ٨٠٠,٠٠٠ جنيه؛ كم تبلغ أقصى خسارة مالية تتحملها مريم؟ برر إجابتك في ضوء مفهوم المسؤولية المحدودة.

.....

٢) بالاعتماد على دراسة الأعمال، ما المزايا المالية والتوسعية التي تجنيها مريم عند بيع أسهم لمستثمرين ملائكيين، وما التنازلات المرتبطة بحقوق التصويت وتقاسم الأرباح؟

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

يقول محلل مالي: «يجب على جميع الشركات الفردية التحول فوراً إلى شركات أموال مساهمة عامة لضمان النجاح».

قيّم صحة هذه المقولة، موضحاً متى يُفضّل رائد الأعمال البقاء في إطار المنظمة الفردية أو شركة التضامن تجنباً لتكلفة التعقيد الإداري وفقدان السرية.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) التحدي الأبرز الذي يواجهه مؤسس المشروع عند تحويله إلى «شركة أموال مساهمة» هو:

أ- تحمل كامل ديون وخسائر الشركة من ممتلكاته ومدخراته الشخصية.

ب- التهديد المحتمل بفقدان السيطرة الإدارية وتعارض المصالح مع مجلس الإدارة والمساهمين.

ج- صعوبة استقطاب كفاءات إدارية متخصصة لإدارة العمليات اليومية.

(د) استحالة زيادة رأس المال أو التوسع التشغيلي المستقبلي.

أجب عما يلي:

٢) اشترت شركة مريم للمخبوزات أصولاً جديدة، واستثمر أحد الشركاء مبلغ ٨٠,٠٠٠ جنيه في أسهم الشركة، فإذا واجهت الشركة دعاوى تعويض وخسائر بقيمة ٢٥٠,٠٠٠ جنيه؛ ما هو الحد الأقصى للمطالبة المالية التي يمكن توجيهها لهذا المستثمر؟ ولماذا لا يحق للدائنين الحجز على سيارته الخاصة؟

.....

٣) بالاعتماد على دراسة الأعمال، حلل التغير في الموقف التمويلي والمخاطر التشغيلية لمريم في حال انتقالها من «التمويل الذاتي كمنظمة فردية» إلى «طرح حصص للمستثمرين في شركة أموال».

.....

٤) ما تفسير، وما المبررات:

يرى البعض أن: «النجاح الحقيقي لأي مشروع صغير يقتضي بالضرورة تحويله إلى شركة كبيرة تضم شركاء».

قيّم هذا الرأي، موضحاً المزايا التي تجعل صاحب المنظمة الفردية يفضل الاستمرار وحده رغم أعباء العمل.

nezakr.natega4dk.net

الوحدة الثالثة: أهداف منظمات الأعمال وأصحاب المصلحة

الأسبوع ..... القسم الأول: أهداف منظمات الأعمال وأصحاب المصلحة

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: مواءمة الأهداف الاستراتيجية مع دورة حياة المنظمة

١- وزع الطلاب في مجموعات من ٤ ؛ بحيث تمثل كل منها مرحلة من مراحل نمو المنشأة: (مرحلة التأسيس والبداية، مرحلة الاستقرار والرسوخ، مرحلة الاستثمار القوي والتوسع، مرحلة النضج وبناء السمعة).

المطلوب:

٢- تحديد الهدف الاستراتيجي ذي الأولوية القصوى للمرحلة المسندة إلى المجموعة (البقاء، تعظيم الربح، زيادة الحصة السوقية، المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية).

٣- تحليل المخاطر المترتبة على تقديم هدف «النمو السريع وتعظيم الربح» في مرحلة مبكرة جداً قبل تثبيت الجودة وضمان التدفقات النقدية.

٤- صياغة خطة أهداف مرحلية لمطبخ مريم ولينا تُوفق بين استمرار التشغيل في الشهر القادم وبناء سمعة تجارية محلية تحظى بالاحترام دون الإخلال بجودة المخبوزات.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «أهداف الأعمال»، واشرح الدور الذي تلعبه الأهداف الرسمية في توجيه القرارات الإدارية اليومية لمنظمة الأعمال.

٢- ناقش لماذا قد يتعارض هدف «البقاء والاستمرار» مع هدف «تعظيم الربح السريع» في المراحل الأولى لتأسيس المشروع.

٣- ما المخاطر التشغيلية والمالية التي قد تلحق بـ «مطبخ مريم» إذا سعت إلى التوسع والنمو السريع قبل أن تكون مستعدة إدارياً وإنتاجياً؟

٤- بناءً على الشكل (٣-١)، فسر كيف يتحول التركيز الأساسي للمنظمة تدريجياً من مجرد «البقاء» إلى «المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية» مع نضج العلامة التجارية.

٥- قارن بين التركيز على «زيادة الحصة السوقية» والتركيز على «بناء علامة تجارية تحظى بالاحترام والجودة» من حيث الأثر المالي بعيد المدى.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما السبب ؟

١- اشرح سبب ندرة إعطاء المنظمات الجديدة والناشئة أولوية قصوى لهدف «تعظيم الربح» فور انطلاقها.

٢- اشرح سبب صعوبة تحقيق أهداف «المسؤولية الاجتماعية والبيئية (CSR)» بشكل كامل خلال المراحل الأولى لنمو المشروعات الناشئة مقارنة بالشركات الكبرى متعددة الجنسيات.

٣- اشرح أسباب تحول الهدف الإستراتيجي للمنظمات من «البقاء والاستقرار» في بدايتها إلى أهداف «تعظيم القيمة لأصحاب المصلحة وتنمية الحصة السوقية» مع نضج المشروع.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «الغايات والأهداف الاستراتيجية للمنظمة»، واشرح كيف تساهم الأهداف المعلنة في توجيه القرارات التشغيلية اليومية للإدارة العليا والفرق التنفيذية.

٢-ناقش أسباب التعارض الهيكلي بين التركيز على «تعظيم الأرباح سريعة الأجل» والحرص على «النمو المستدام والتقيد بالمعايير الأخلاقية» في المرحلة الاستهلالية لتأسيس المشاريع.

٣- عندما تتزايد طلبات العملاء على المنظمة الفردية دون وجود فريق عمل يدعم المالك؛ وضّح المشكلات التشغيلية التي قد تنشأ، وكيف تنعكس تلك المشكلات على المخاطرة المالية للمالك..

٤- فسّر مسار التحول التدريجي في أولويات منظمة الأعمال عبر مراحل نضجها، بدءاً من غاية «البقاء والتعادل المالي» في مرحلة التأسيس، وصولاً إلى تبني «المسؤولية المجتمعية والمواطنة المؤسسية» بعد الاستقرار.

٥- قارن في نقاط بين الاستراتيجية المرتكزة على «الاستحواذ السريع على الحصة السوقية عبر السعر المنخفض» والاستراتيجية المرتكزة على «بناء سمعة تجارية قائمة على الجودة والولاء»، من حيث الأثر المالي والقدرة التنافسية بعيدة المدى

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)الهدف الاستراتيجي المرجح لمنظمة أعمال جديدة في سنتها التشغيلية الأولى هو:

أ- المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية

ب- السيطرة التامة على الحصة السوقية

ج- البقاء واستمرار التشغيل

د- تعظيم الأرباح الموزعة على المساهمين

أجب عما يلي:

١) بالرجوع إلى موقف «مطبخ مريم»، أي هدف استراتيجي توصي به كأولوية قصوى لمريم ولينا في هذه اللحظة؟ برر اختيارك بالدليل من واقع التحديات التشغيلية.

.....

٢) هل تستطيع منظمة الأعمال السعي نحو تحقيق أكثر من هدف في الوقت نفسه (مثل الجمع بين الربحية والمسؤولية الأخلاقية)؟ وضح كيف يمكن الموازنة بينهما.

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

ترغب لينا في رفع الأسعار وخفض تكلفة المكونات لتعظيم الربح فوراً، بينما تفضل مريم تثبيت الأسعار للحفاظ على ثقة العملاء وضمان البقاء.

قيّم موقف كل طرف، ثم صِغ قراراً إدارياً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي ومفاهيم إدارة الأعمال.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) الهدف الإستراتيجي الأكثر أهمية لمنظمة أعمال تجاوزت مرحلة التأسيس بنجاح وتسعى لتحقيق وفورات الحجم وبناء علامة تجارية قوية هو:

أ- تصفية الأصول وسداد الديون قصيرة الأجل.

ب- النمو والتوسع وزيادة الحصة السوقية.

ج- الاقتصار على مجرد البقاء في السوق دون مخاطرة.

د)- تقليص خطوط الإنتاج والانسحاب التدريجي من السوق.

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) بالرجوع إلى موقف «مطبخ مريم»، إذا واجه المشروع مشكلة نقص السيولة النقدية وارتفاع تكاليف التشغيل؛ فما الهدف الإستراتيجي الأولى بالتركيز في المدى القريب (الربحية العالية أم إدارة التدفق النقدي لضمان الاستمرارية)؟ برر اختيارك بالأدلة الإدارية.

.....

٢) هل يمكن لمنظمة أعمال التوفيق بين هدف «النمو والتوسع السريع» وهدف «المحافظة على جودة المنتج ورضا العملاء»؟ وضّح التحديات التشغيلية الناتجة عن تعارض هذين الهدفين وكيفية التغلب عليها.

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

- ترغب لينا في التوسع السريع وفتح فرع جديد فوراً عبر الاقتراض، بينما تفضل مريم التركيز على تثبيت العمليات في المطبخ الحالي وتحقيق الاستقرار المالي أولاً.

- قيّم موقف كل طرف، ثم صِغ قراراً إدارياً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي وأدوات التخطيط الإستراتيجي في إدارة الأعمال.

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) عندما تتبنى منظمة أعمال ناشئة ممارسات صديقة للبيئة والنزاهة في سلسلة التوريد، فإنها تركز على تحقيق هدف:

أ- تعظيم العائد على حقوق الملكية للمدى القصير جداً.

ب- المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية وبناء السمعة الإيجابية.

ج- احتكار السوق وإقصاء جميع المنافسين المحليين.

د- خفض معايير الجودة لتقليل تكلفة الإنتاج إلى الصفر.

أجب عما يلي:

١) بالرجوع إلى موقف «مطبخ مريم»، أي هدف إستراتيجي ترى أنه الأنسب لدخول أسواق جديدة والتعامل مع مقاهٍ كبرى (هدف التميز والسمعة المؤسسية أم هدف تخفيض الأسعار الحاد)؟ برر وجهة نظرك في ضوء متطلبات المنافسة.

.....

٢) كيف يمكن لأصحاب المصلحة (مثل الموردين، والعملاء، والشركاء) التأثير في إعادة توجيه وتغيير الأهداف الإستراتيجية للمشروع الصغير عبر مراحل نموه المختلفة؟

.....

nezakr.natega4dk.net

٣) ما تفسير، وما المبررات:

- دعو لينا لإنفاق الميزانية كاملة على الحملات الترويجية والخصومات لزيادة المبيعات سريعاً، في حين ترى مريم توجيه التمويل لتطوير جودة التغليف وتدريب المساعدين لضمان ولاء العملاء.

- قيّم موقف كل طرف، ثم صِغ قراراً إدارياً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي ومفاهيم الإدارة

الأسبوع ..... القسم الثاني : أدوار أصحاب المصلحة وتعارض مصالحهم

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: تحليل ومواءمة مصالح أصحاب المصلحة

١- وزع الطلاب إلى مجموعات من ٦ ؛ بحيث يقوم كل طالب بدور أحد أطراف المصلحة الرئيسيين في المشروع: (المالكتان: مريم ولينا، المساعدة/العاملون: دينا، المستثمر/الشريك: يوسف، العملاء، الموردون، المجتمع المحلي/ الحكومة).

المطلوب:

٢- تصنيف أصحاب المصلحة إلى مجموعتين: (أصحاب مصلحة أساسيون، أصحاب مصلحة ثانويون) مع تحديد مصلحة كل طرف بدقة.

٣- فحص سيناريو قرار «قبول استثمار يوسف كاملاً للتوسع السريع» ورسم خريطة توضح الأطراف المستفيدة والأطراف المتضررة ومواطن النزاع المحتملة بين أجر دينا وعائد يوسف.

٤- التوصل إلى صيغة قرار توافقي (حل وسط) يضمن استدامة أعمال مطبخ مريم دون إرهاق العاملين أو فقدان السيطرة.

الأداء المنزلي:

١- قارن بين «أصحاب المصلحة الأساسيين» و«أصحاب المصلحة الثانويين» من حيث درجة المشاركة في التشغيل اليومي، مع إعطاء مثالين واقعيين لكل منهما من النص.

٢- فسر العبارة الآتية في ضوء مفاهيم الأعمال: «التعارض ليس دليلاً على وقوع خطأ، بل نتيجة طبيعية لامتلاك أصحاب المصلحة أولويات مشروعة ومختلفة».

٣- كيف يؤثر قرار «النمو السريع وقبول استثمار يوسف كاملاً» بصورة مباشرة على مصلحة المساعدة «دينا» من حيث ساعات العمل والأجر وعبء المهام؟

٤- اشرح المصلحة المشروعة لكل من «الحكومة» و«المجتمع المحلي» كأصحاب مصلحة ثانويين تجاه **التزام** مطبخ مريم باللوائح والضرائب وتوفير ممارسات عادلة.

٥- ناقش التحدي الذي تواجهه مريم ولينا في الموازنة بين متطلبات العملاء (الجودة العالية والأسعار المناسبة) ومطالب الموردين (السداد المنتظم والطلبيات الثابتة).

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما تأثير ؟

١- اشرح كيف تؤثر ممارسات المنظمة تجاه العاملين والموردين بصورة غير مباشرة على «نظرة المجتمع المحلي» للعلامة التجارية وقيمتها السوقية.

٢- اشرح كيف يؤثر التزام المنظمة بـ «ممارسات الشفافية والمسؤولية البيئية في التعبئة والتغليف» بصورة غير مباشرة على ولاء العملاء وزيادة مبيعات المنظمة.

٣- اشرح كيف تنعكس ممارسات «الدفع العادل وفي المواعيد المحددة للموردين المحليين» على استقرار سلسلة التوريد وسمعة المنظمة في السوق.

الأداء المنزلي:

١- قارن في جدول بين «أصحاب المصلحة المباشرين/الأساسيين» و«أصحاب المصلحة غير المباشرين/الثانويين»، من حيث: درجة التأثير والمشاركة في إدارة العمليات اليومية، مع ذكر مثالين تطبيقين لكل منهما.

٢- فسّر العبارة التالية من منظور إداري: «لا يُعد وجود تضارب في مصالح الأطراف المعنية بالمنظمة علامة على وجود خلل إداري، بل هو انعكاس طبيعي لتنوع الغايات والاستراتيجيات لكل طرف.

٣- تحليل حالة: كيف يمتد قرار الإدارة بالتوسع التنافسي المباشر وقبول التمويل الخارجي الكبير ليؤثر بصورة مباشرة على الموظفين والتنفيذيين من حيث: حجم المسؤوليات، ضغوط ساعات العمل، والاستحقاقات المالية؟

٤- اشرح طبيعة المصلحة المشروعة لكل من «الجهات التنظيمية/الحكومية» و«البيئة المجتمعية المحيطة» تجاه المشروعات الناشئة، موضحاً ما تنتظره كل فئة من الالتزام بالتشريعات والمسؤولية الإيكولوجية والمجتمعية.

٥- ناقش التحدي الاستراتيجي الذي يواجه الإدارة التنفيذية للوفاء بمتطلبات «المستهلكين» (الراغبين في الجودة المرتفعة والسعر المناسب) وفي الوقت ذاته تلبية التزامات «الموردين» (المطالبين بالانتظام في السداد وأوامر الشراء المستقرة).

nezakr.natega4dk.net

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

الفترة الثالثة

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف «المجتمع المحلي» والجهات الحكومية بالنسبة لمنظمة الأعمال كأصحاب مصلحة:

أ- أساسيين لأنهم يشاركون مباشرة في التشغيل اليومي للنشاط.

ب- ثانويين لأنهم يتأثرون بالمنظمة أو يؤثرون فيها دون مشاركة مباشرة في التشغيل اليومي.

ج- ممولين يتقاسمون الأرباح والمسؤولية المالية مع الملاك.

د- منافسين يهدفون إلى تقليل الحصة السوقية للمنظمة

أجب عما يلي:

١) املأ المقايضة التحليلية الآتية مع التعليل: في حال اتخاذ قرار «رفض الاستثمار والنمو ببطء»، من الطرف الأكثر استفادة من هذا القرار ومن الطرف الأكثر تضرراً ولماذا؟

.....

٢) وضح كيف يمكن لمريم ولينا تقليل التعارض القائم بين رغبة المستثمر يوسف في «تعظيم عائد الاستثمار والنمو» وحاجة المساعدة دينا إلى «أجر عادل وعبء عمل محتمل».

.....

٣) ماتفسير، وما المبررات:

عُرض على مريم ولينا خياران: (أ) قبول استثمار يوسف كاملاً وتحمل ضغط التوسع الكبير، أو (ب) قبول استثمار جزئي مشروط يحدد سقفاً لساعات العمل ويحافظ على سيطرة المؤسستين وجودة الإنتاج.

أصدر حكماً إدارياً مدعوماً بالتبرير المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج) لاختيار المسار الأمثل لضمان استقرار المنظمة وإرضاء أصحاب المصلحة.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف «العملاء» و«الموظفون» بالنسبة لمنظمة الأعمال كأصحاب مصلحة:

أ- خارجيين ليس لهم أي صلة بالقرارات التشغيلية أو جودة المنتجات.

ب- داخليين ومباشرين لأنهم يتأثرون ويؤثرون بشكل مباشر وفوري في العمليات اليوميةللمنظمة.

ج - منافسين يسعون لتقليل الحصة السوقية للمنظمة وأرباحها.

د- جهات تنظيمية حكومية تفرض القوانين والضرائب فقط.

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) املأ المقايضة التحليلية الآتية مع التعليل: في حال اتخاذ قرار «قبول استثمار يوسف كاملاً والتوسع السريع والفوري»، من الطرف الأكثر استفادة من هذا القرار ومن الطرف الأكثر تضرراً ولماذا؟

.....

٢) وضّح كيف يمكن لمريم ولينا معالجة التعارض المحتمل بين رغبة «العملاء في الحصول على أسعار منخفضة وجودة عالية» وهدف «المستثمر يوسف في تعظيم هامش الربح السريع».

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

- عُرض على مريم ولينا خياران: (أ) الاقتراض البنكي الكامل لتغطية التوسع مع تحمل فوائد ثابتة، أو (ب) إدخال المستثمر يوسف كشريك بحصة ملكية وأرباح دون التزامات ديون ثابتة.

- أصدر حكماً إدارياً مدعوماً بالتبرير المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج) لاختيار المسار الأمثل لحماية استقرار المنظمة وإرضاء أصحاب المصلحة.

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف «الموردون» و«البنوك المقرضة» بالنسبة لمنظمة الأعمال كأصحاب مصلحة:

أ- خارجيين يرتبطون بعلاقات تعاقدية وتجارية مباشرة تؤثر على تدفقات المنظمة التشغيلية والمالية.

ب- داخليين يمتلكون حق التصويت اليومي في مجلس إدارة المشروع.

ج-جهات رقابية وتشريعية غير معنية بالأداء المالي للمشروع.

د- أطراف هامشية لا تتأثر بنجاح المنظمة أو تعثرها المالي.

أجب عما يلي:

١) املأ المقايضة التحليلية الآتية مع التعليل: في حال اتخاذ قرار «تخفيض تكاليف المواد الخام والاعتماد على موردين أرخص لزيادة الأرباح»، من الطرف الأكثر استفادة ومن الطرف الأكثر تضرراً ولماذا؟

.....

٢) وضّح كيف يمكن لإدارة المشروع التوفيق بين رغبة «المساعدين والعاملين في الحصول على تدريب وتوازن بين العمل والحياة» ومتطلبات «المقهى الشريك في استلام طلبيات ضخمة بوقت قياسي».

.....

nezakr.natega4dk.net

٣)ما تفسير، وما المبررات:

- طُرح أمام الشريكتين بديلان للتعامل مع المستثمر يوسف: (أ) منحه مقعداً استشارياً فقط بنسبة أرباح محددة دون حقوق تصويت، أو (ب) منحه حق المشاركة الكاملة في القرارات الإستراتيجية مقابل تمويل إضافي مضاعف.

- أصدر حكماً إدارياً مدعوماً بالتبرير المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج) لاختيار المسار الأمثل للحفاظ على هوية المشروع وتحقيق مصالح الأطراف المختلفة.

.....

الأسبوع ..... القسم الثالث :الأخلاقيات والمسؤولية الاجتماعية

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: النمو السريع مقابل النزاهة والمسؤولية الاجتماعية

١-وزع الطلاب إلى مجموعات من ٤ ؛ بحيث يقوم طالبان بدور «فريق التوسع والربحية» (يركزان على خفض التكاليف وتسريع التسليم لتعظيم الأرباح)، بينما يقوم طالبان آخران بدور «فريق المسؤولية الاجتماعية والأخلاق» (يدافعان عن جودة المكونات، المعاملة العادلة للعاملين، والصدق مع العملاء).

المطلوب:

- دراسة المعضلة الأخلاقية لمطبخ مريم: (شراء مكونات أرخص، خفض ساعات وأجر دينا، واستعجال الخبز).

- التمييز بين مفهومي «هل نستطيع فعل ذلك؟» (القدرة التشغيلية/القانونية) و«هل ينبغي لنا فعله؟» (الالتزام الأخلاقي الطوعي).

- صياغة «ميثاق الشرف الأخلاقي للمشروع» الذي يضمن تحقيق أرباح مستدامة دون المساس بسمعة العلامة التجارية أو حقوق العاملين والموردين

لأداء المنزلي:

١- عرّف «المسؤولية الاجتماعية للشركات» (CSR)، ووضح الفرق بين الالتزام بالحد الأدنى الذي يفرضه القانون والالتزام الطوعي تجاه المجتمع والبيئة.

nezakr.natega4dk.net

٢- ناقش المفاضلة الأخلاقية التي قد تواجهها مريم ولينا عند السعي لخفض تكلفة الإنتاج لمواجهة نمو الطلب المتسارع.

٣- فسر كيف يساهم الالتزام بالصدق مع العملاء بشأن جودة المكونات والأسعار في حماية المنظمة من مخاطر تدهور السمعة وزيادة الربحية طويلة الأجل.

٤- بيّن الآثار السلبية المحتملة على كفاءة وجودة العمل إذا قررت إدارة المشروع خفض أجر المساعدة «دينا» أو زيادة ساعات عملها دون تعويض عادل لتوفير المال.

٥- اشرح كيف تنعكس المعاملة المسؤولة للموردين (مثل شروط السداد العادلة) ومراعاة الأثر البيئي على استقرار سلسلة التوريد ودعم مكانة المنشأة في المجتمع المحلي.

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ما البديل ؟

١- اقترح بديلين إداريين يمكن لمريم ولينا الاعتماد عليهما لتقليل نفقات التشغيل عند التوسع دون اللجوء لشراء خامات رديئة أو الإضرار بحقوق العاملين.

٢- اقترح بديلين إداريين يمكن لمريم ولينا الاعتماد عليهما لرفع الكفاءة التشغيلية دون اللجوء لتمديد ساعات العمل للمساعدين بشكل غير عادل.

٣- اقترح بديلين إداريين يمكن لمريم ولينا استخدامهما لتقليل الهدر المالي والمادي دون المساس بجودة المنتج أو تخفيض رواتب العاملين.

الأداء المنزلي:

١- عرّف مفهوم «المسؤولية الاجتماعية للشركات» (CSR)، وفرّق في جدول بين الالتزام بالحد الأدنى من المتطلبات القانونية والمبادرات التطوعية المجتمعية والبيئية القائمة على المواطنة المؤسسية.

٢- ناقش المعضلة الأخلاقية التي تواجه إدارة المنظمة عند المفاضلة بين استبدال المواد الخام ببدائل أقل جودة لتقليل التكاليف وتلبية الطلب المرتفع، وبين الحفاظ على المعايير الأخلاقية والمواصفات المعتمدة.

٣- فسّر دور الشفافية والإفصاح الصادق حول جودة المنتج ومكوناته في الوقاية من مخاطر الأزمات التسويقية وتعزيز القيمة السوقية للمنشأة على المدى الطويل.

nezakr.natega4dk.net

٤- تحليل حالة :عندما تتزايد ساعات العمل وحجم الطلبات على المنظمة الفردية دون الاستعانة بأي مساعدة؛ وضّح كيف ينعكس ذلك سلبًا على قدرة صاحب المشروع على الوفاء بالتزاماته تجاه عملائه.

٥- اشرح كيف تُسهم «الممارسات الشرائية المسؤولة» تجاه الموردين (مثل الالتزام بجدول السداد واعتماد الموردين المستدامين) في تأمين استقرار سلاسل الإمداد وتعزيز سمعة المنظمة في بيئة الأعمال.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُعرّف «المسؤولية الاجتماعية للشركات» (CSR) في بيئة الأعمال بأنها:

أ- الامتثال الحرفي للحد الأدنى من القوانين واللوائح المفروضة دون أي مبادرات إضافية.

ب- التزام المنظمة بمسؤولياتها الاقتصادية والقانونية والأخلاقية والبيئية، بما يتجاوز أحيانًا الحد الأدنى القانوني.

ج- التركيز الحصري على خفض التكاليف التشغيلية لتحقيق أعلى عائد للمساهمين.

د) التوقف التام عن ممارسة الأنشطة التجارية الهادفة للربح.

أجب عما يلي:

١) بالرجوع إلى حالة مريم ولينا، وضح كيف يمكن أن يتحول السعي إلى تحقيق «ربح سريع دون أخلاق» إلى تهديد مباشر لبقاء واستدامة المشروع التجاري.

.....

٢) هل يمكن لمنظمة أعمال أن تكون «عالية الربحية» و«عالية الأخلاق والمسؤولية الاجتماعية» في الوقت ذاته؟ فسر إجابتك مدعماً رأيك بآلية تحقيق هذا التوازن.

.....

٣)ما تفسير ، وما المبررات:

- اشترط المستثمر يوسف تقليص ساعات عمل دينا والاستعانة بمكونات تجارية أقل جودة لمضاعفة هامش الربح وتغطية تكاليف التوسع السريع.

- قيّم هذا العرض مستخدماً هيكلية الاستدلال (الحكم، التبرير، الدليل من سياق الأعمال، والاستنتاج) لتقديم توصية نهائية لمريم ولينا حول قبول أو رفض هذا الشرط.

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُقصد بـ «الأهداف الأخلاقية لمنظمات الأعمال:

أ- الالتزام بالقواعد والقوانين فقط لتفادي العقوبات والغرامات الحكومية.

ب- تبني مبادئ وقيم توجيهية داخلية تعزز العدالة والنزاهة حتى لو قللت الأرباح قصيرة الأجل.

ج- التنازل عن تحقيق الأرباح بالكامل والتحول إلى جمعية خيرية غير هادفة للربح.

د- خفض معايير السلامة المهنية لتقليل النفقات وزيادة الإنتاجية بسرعة.

أجب عما يلي:

١) بالرجوع إلى حالة مريم ولينا، وضّح كيف يؤدي إهمال متطلبات السلامة وبيئة العمل للمساعدين إلى زيادة معدل دوران العمالة والإضرار باستقرار المشروع.

.....

٢) هل يمكن لمنظمة أعمال تحويل «المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية» إلى ميزة تنافسية ترفع المبيعات والولاء؟ فسّر إجابتك مدعماً رأيك بآلية تسويقية واضحة.

.....

ما تفسير، وما المبررات:

- اشترط المستثمر يوسف استبدال المكونات العضوية والصحية بمواد حافظة صناعية رخيصة لزيادة سرعة التوزيع ومضاعفة الأرباح في المدى القصير.

- قيّم هذا العرض مستخدماً هيكلية الاستدلال (الحكم، التبرير، الدليل من سياق الأعمال، والاستنتاج) لتقديم توصية نهائية لمريم ولينا حول قبول أو رفض هذا الشرط.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) اتخطط إحدى الشركات لنشر وعي أكبر بعلامتها التجارية من خلال توسيع نطاق عملياتها، وافتتاح فروع جديدة، وزيادة أعداد العاملين لديها. أيٌّ من أهداف الأعمال التالية يعبر بدقة عن هذا التوجه؟

أ- الأهداف الاجتماعية والاخلاقية　　ب- تعظيم الربح

ج- النمو　　د- البقاء

أجب عما يلي:

١)بالرجوع إلى حالة مريم ولينا، وضّح كيف ينعكس قرار تقليص جودة التغليف واستخدام بلاستيك غير قابل لإعادة التدوير سلباً على السمعة المؤسسية للعلامة التجارية.

.....

٢) تسعى منظمات الأعمال عادةً إلى تحقيق أهداف متعددة مثل: تعظيم الربح، والنمو، وزيادة الحصة السوقية .اشرح كيف يمكن أن يؤدي سعي المنظمة لزيادة حصتها السوقية على المدى القصير إلى التعارض مع هدف تحقيق أعلى ربح فوري.

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

- اقترح المستثمر يوسف إلغاء فترة التدريب للمساعدين الجدد واستخدام عمالة غير مؤهلة بأجور متدنية لضغط التكاليف وضمان عائد استثماري فوري.

- قيّم هذا العرض مستخدماً هيكلية الاستدلال (الحكم، التبرير، الدليل من سياق الأعمال، والاستنتاج) لتقديم توصية نهائية لمريم ولينا حول قبول أو رفض هذا الاقتراح.

nezakr.natega4dk.net

الوحدة الرابعة: البيئة الداخلية والخارجية

الأسبوع ..... القسم الأول: العوامل الداخلية التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: تحليل القدرات والقيود في مطبخ مريم

١- وزع الطلاب إلى مجموعات من ٤ ؛ بحيث كل مجموعة تكون مسؤولة عن ركن من أركان البيئة الداخلية للمشروع: (مجموعة الموارد البشرية والعاملين، مجموعة التمويل والسيولة النقدية، مجموعة الموارد والمعدات التقنية، ومجموعة الإدارة وثقافة اتخاذ القرار).

المطلوب:

- حصر عناصر القوة ونقاط الضعف الداخلية في دراسة الحالة: (عاملة واحدة بدوام جزئي، مدخرات محدودة بلا قروض، فرن منزلي قديم، وعلاقة عمل قيد التكيف).

- تقييم مدى قدرة هذه الموارد الحالية على الاستجابة للتغيرات والضغوط السوقية الخارجية (مثل زيادة مفاجئة في الطلب أو ارتفاع أسعار الخامات).

- اقتراح خطة تحسين عاجلة لكل محور لتعزيز كفاءة المطبخ التشغيلية بأقل تكلفة ممكنة.

الأداء المنزلي:

١- عرّف «العوامل الداخلية» لمنظمة الأعمال، وبيّن لماذا تُعد خاضعة لسيطرة وتحكم الإدارة بخلاف العوامل الخارجية.

٢- اشرح كيف يؤثر الاعتماد على عاملة واحدة بدوام جزئي (دينا) على مرونة المشروع وقدرته على تلبية طلبيات إضافية مستعجلة.

٣- ناقش أهمية توافر النقد السائل (السيولة) لدى المنظمة عند حدوث ارتفاع مفاجئ في أسعار المواد الخام في السوق.

٤- فسر كيف يشكل استخدام معدات منزلية قديمة (مثل الفرن الواحد) قيداً مباشراً يمنع مريم ولينا من التوسع وزيادة حجم المبيعات.

٥- بيّن كيف تؤثر آلية التواصل واتخاذ القرار المشترك بين مريم ولينا على سرعة وكفاءة العمليات اليومية.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: لاحظ وقارن

١- قارن بإيجاز بين العوامل الداخلية والعوامل الخارجية من حيث: إمكانية التحكم، مع تقديم مثال واقعي لكل منهما يرتبط بمشروع مريم.

٢- قارن بإيجاز بين نقاط القوة والضعف (عوامل داخلية) والفرص والتهديدات (عوامل خارجية) من حيث: المصدر وإمكانية السيطرة، مع تقديم مثال لكل منهما مرتبط بمشروع مريم.

٣- قارن بإيجاز بين تأثير القرارات الإدارية الداخلية وتأثير المتغيرات القانونية والبيئية الخارجية على استمرارية المنظمة، مع تطبيق كل منهما على حالة مريم.

الأداء المنزلي:

١- عرّف مفهوم «البيئة الداخلية للمنظمة» ، وبيّن الأسباب التي تجعل عناصرها (كالقدرات التشغيلية والثقافة التنظيمية) خاضعة للتحكم المباشر للإدارة بخلاف متغيّرات البيئة الخارجية.

٢- اشرح كيف يُشكل الاعتماد على عدد محدود من الكوادر البشرية المؤقتة أو ذات الدوام الجزئي عائقاً أمام المرونة التشغيلية واستجابة المنشأة للزيادات المفاجئة في الطلب.

٣- شرح كيف يسهم توفير قدر كافٍ من النقد المتاح في حماية المنظمة من التوقف المفاجئ عند حدوث زيادة في تكاليف التشغيل.

٤- فسّر كيف تُشكل التجهيزات والأصول التشغيلية غير المتطورة قيداً هيكلياً يحد من القدرة الإنتاجية ويمنع المنشأة من التوسع وزيادة حصتها السوقية.

٥- بيّن كيف تؤثر كفاءة وقنوات اتخاذ القرار المشترك بين الشركاء والتنفيذيين على سرعة الاستجابة التشغيلية وانسيابية العمليات اليومية في بيئة الأعمال.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُصنف العناصر الآتية (المهارات والدافعية، النقد المتاح، الآلات والمعدات، ثقافة المنظمة) ضمن:

أ- العوامل البيئية الخارجية العامة.

ب- العوامل الداخلية التي تستطيع المنظمة التحكم فيها والتأثير عليها.

ج- المسؤوليات واللوائح الحكومية الإلزامية.

د- قوى السوق التنافسية الخارجية.

أجب عما يلي:

١) اذكر ثلاثة عوامل داخلية تحدّ حالياً من قدرة مطبخ مريم على التوسع وزيادة إنتاجه، موضحاً طبيعة كل قيد.

.....

٢) فسر العبارة الآتية في ضوء دراسة الحالة: «تضع العوامل الداخلية حدوداً لما تستطيع المنظمة فعله واقعياً استجابةً للضغوط الخارجية».

.....

٣) ما تفسير ، وما المبررات:

-إذا توفرت لمشروع مريم ولينا موارد مالية وتمويل إضافي، فما هو التغيير التشغيلي الداخلي الأول الذي ينبغي إعطاؤه الأولوية القصوى لتسهيل مواجهة تحديات السوق (شراء فرن احترافي حديث، أم تعيين عمالة بدوام كامل، أم زيادة المخزون)؟

-قدّم حكماً إدارياً مبرراً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُصنف العناصر الآتية: (معدلات التضخم، القوانين والتشريعات الحكومية، التغير في أذواق المستهلكين، والتطور التكنولوجي في السوق) ضمن:

أ- الموارد التشغيلية الداخلية الخاضعة لسيطرة الإدارة المباشرة.

ب-العوامل البيئية الخارجية (بيئة الأعمال العامة) التي لا تستطيع المنظمة التحكم المباشر فيها.

ج- الهيكل التنظيمي وثقافة العمل الخاصة بمشروع مريم.

د- عناصر الكفاءة الإنتاجية للمساعدين داخل المطبخ.

أجب عما يلي:

٢) اذكر ثلاثة عوامل خارجية (مثل التضخم، والمنافسين الجدد، وتغير أسعار المواد الخام) تؤثر حالياً على استقرار مشروع مريم ولينا، موضحاً طبيعة التهديد أو الفرصة لكل عامل.

.....

٣) فسر العبارة الآتية في ضوء دراسة الأعمال: «يُعد الفهم الدقيق للعوامل الخارجية (تحليل) شرطاً أساسياً لتوجيه الموارد الداخلية للمنظمة نحو استغلال الفرص وتفادي التهديدات».

.....

٤) ما تفسير، وما المبررات:

- إذا واجه المشروع زيادة مفاجئة في الطلب الخارجي مع قيود داخلية في مساحة العمل؛ فما هو الحل التشغيلي الأكثر أولوية لمواجهة هذا الضغط (استئجار مساحة عمل إضافية مجهزة، أم أتمتة عمليات الخبز والتغليف، أم تقليص عدد المنتجات للتركيز على الأكثر طلباً)؟

-قدّم حكماً إدارياً مبرراً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) القدرة على إعادة تصميم خطوط الإنتاج، تدريب فريق العمل، وتعديل سياسات التسعير الداخلية تُعد أمثلة على:

أ- قيود بيئية خارجية تفرضها الجهات التنظيمية والرقابية.

ب -استجابات وقرارات نابعة من البيئة الداخلية للمنظمة وتخضع لإدارتها المباشرة.

ج -تقلبات اقتصادية عامة غير قابلة للتوقع أو الإدارة.

د- تغيرات ديموغرافية واجتماعية في سلوك المستهلكين.

أجب عما يلي:

٢) اذكر ثلاثة عوامل في البيئة التنافسية الخارجية (مثل دخول مقاهٍ كبرى، وظهور منتجات بديلة، وتغير شروط الموردين) قد تفرض على مطبخ مريم تغيير استراتيجيته الحالية.

.....

٣) فسر العبارة الآتية في ضوء دراسة الأعمال: «لا يمكن للمنظمة الاستفادة من الفرص المتاحة في السوق الخارجي ما لم تمتلك كفاءات وقدرات تشغيلية ومالية داخلية تدعم هذا التوسع».

.....

٤) ما تفسير، وما المبررات:

-«إذا تقرر رفع كفاءة الاستجابة للطلبات الخارجية المستعجلة؛ فما هو المسار الإداري الأولى بالبدء: (الاستثمار في التقنية وتطوير الإمكانات الداخلية، أم الاعتماد على أطراف خارجية كشركات التوصيل، أم تكثيف الجهد البشري القائم)؟-

قدّم حكماً إدارياً مبرراً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

.....

nezakr.natega4dk.net

تدريبات الشهر الثاني

اختر الإجابة الصحيحة:

١) الميزة الرئيسية التي تكتسبها منظمة الأعمال عند تأسيسها كـ «شركة أموال» مقارنة بالمنظمة الفردية هي:

أ- تحمّل المالك لجميع المخاطر بمفرده.

ب- التمتع بشخصية اعتبارية مستقلة وتطبيق المسؤولية المحدودة لحماية أموال المساهمين.

ج- انعدام الحاجة إلى مسك السجلات الرسمية أو الإفصاح المالي.

د- احتفاظ المؤسس بالسيطرة الكاملة بنسبة ١٠٠٪ على القرارات اليومية.

٢) وفقاً لمقارنة هياكل الأعمال (الشكل ٢-١)، فإن الانتقال من «تاجر فردي» إلى «شركة أموال» يؤدي إلى:

أ- زيادة المخاطر الشخصية للمالك وارتفاع تحكمه.

ب- خفض المخاطر الشخصية للمالك مع انخفاض مستوى تحكمه المباشر.

ج- ثبات مستوى التحكم والمخاطر عند نفس النسبة.

د- زيادة السيطرة الفردية مع بقاء رأس المال محدوداً.

٣)الهدف الاستراتيجي ذو الأولوية القصوى لمنظمة أعمال جديدة في سنتها التشغيلية الأولى هو:

أ- المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية.

ب- الاستحواذ التام على الحصة السوقية.

ج- البقاء واستمرار التشغيل.

د- تعظيم الأرباح الموزعة على المستثمرين فوراً.

nezakr.natega4dk.net

٤)يُقصد بمفهوم «الحصة السوقية»:

أ- القيمة الإجمالية لأصول المنظمة الثابتة والمنقولة.

ب- نسبة مبيعات المنظمة مقارنة بإجمالي مبيعات السوق ككل.

ج صافي التدفق النقدي المتبقي بعد سداد الالتزامات.

د) نسبة مساهمة المستثمر الخارجي في رأس المال.

٥) يُصنف «الموردون» في تحليل أصحاب المصلحة على أنهم:

أ- أصحاب مصلحة ثانويون لأنهم لا يتدخلون في الإدارة.

ب) أصحاب مصلحة أساسيون لأن المنظمة تعتمد عليهم مباشرة في التشغيل اليومي وسلسلة الإمداد.

ج- منافسون غير مباشرين في السوق.

د- جهات رقابية وتشريعية خارجية.

٦) ما الذي تعنيه عبارة «التعارض بين أصحاب المصلحة ظاهرة طبيعية»؟

أ- ارتكاب الإدارة لأخطاء تشغيلية جسيمة بصورة مستمرة.

ب- امتلاك أطراف المنظمة أولويات ومصالح مشروعة لكنها متباينة ومتنافسة.

ج- حتمية فشل المشروع وتصفيته قضائياً.

د- انعدام الرقابة والتنظيم داخل المنشأة.

٧) تُعرّف «المسؤولية الاجتماعية للشركات» (CSR) بأنها:

أ- الالتزام الإجباري بنصوص القوانين الصادرة فقط لتفادي الغرامات.

ب- التزام طوعي من المنظمة بالتصرف بما يفيد المجتمع والبيئة فوق ما يفرضه القانون.

ج- توزيع ١٠٠٪ من صافي الأرباح على الجمعيات الأهلية.

د- تخفيض رواتب العاملين لتقليل نفقات الإنتاج.

nezakr.natega4dk.net

٨) أي مما يأتي يُعد من «العوامل الداخلية» التي يمكن للمنظمة التأثير فيها مباشرة بدرجة كبيرة والتحكم في متغيراتها؟

أ- التضخم الاقتصادي وتغير معدلات الفائدة.

ب- القوانين واللوائح الصحية الحكومية الجديدة لسلامة الغذاء.

ج- مهارات العاملين وتوافر السيولة النقدية وكفاءة الآلات والمعدات.

د- تفضيلات المستهلكين العامة في الأسواق المحلية.

٩) عندما تخطط منظمة أعمال للنمو السريع، ما الخطر الأخلاقي والتشغيلي المباشر الذي قد تواجهه؟

أ- التوسع في أنشطة المسؤولية الاجتماعية.

ب- اللجوء لاستخدام مكونات أرخص أو استعجال الطلبيات مما يضر بجودة المنتج وسمعته.

ج- بطء إجراءات التراخيص الرسمية وتأسيس السجلات.

د- زيادة استقلالية المالك وانفراده بالقرارات.

١٠) المصلحة الأساسية المشروعة للعاملين (مثل دينا) داخل منظمة الأعمال هي:

أ- الحصول على أجر عادل والعمل في بيئة آمنة بعبء عمل محتمل.

ب- تعظيم عائد الاستثمار الموزع على المساهمين.

ج- فرض الضرائب وضمان الالتزام باللوائح والتعليمات.

د) تأمين طلبيات مستمرة وسداد الفواتير في مواعيدها.

١١) أي مرحلة من مراحل المنظمة (الشكل ٣-١) تعطي الأولوية القصوى لهدف «سمعة العلامة التجارية والمسؤولية الاجتماعية والأخلاقية»؟

أ- مشروع جديد في بداية النشاط.

ب- مشروع مستقر قائم بذاته.

ج- مشروع مدعوم برأس مال استثماري توسعي.

د)-علامة تجارية ناضجة ومعروفة في السوق.

nezakr.natega4dk.net

١٢) دور النقد السائل والسيولة المالية المتاحة داخل المنظمة أثناء أوقات الأزمات وارتفاع الأسعار هو:

أ- تمكين المنظمة من امتلاك بدائل ومرونة للتكيف وشراء الخامات وسداد الالتزامات.

ب- إلغاء الحاجة لتدريب العمالة أو تحسين الإنتاج.

ج- التهرب من القيود واللوائح التنظيمية والقانونية.

د- ضمان عدم تغير تفضيلات العملاء مستقبلاً

أجب عما يلي:

١) عرّف «شركة الأموال»، واشرح الأثر القانوني لكون الشركة كياناً منفصلاً عن مالكيها في امتلاك الأصول وإبرام العقود ورفع الدعاوى القضائية.

.....

٢) إذا استثمر شخص مبلغ ٥٠,٠٠٠ جنيه في أسهم شركة، ثم أفلست الشركة وترتبت عليها ديون بلغت ٢٠٠,٠٠٠ جنيه؛ كم يخسر هذا المستثمر؟ وما الفرق بين هذا الموقف وموقف المالك في المنظمة الفردية؟

.....

٣) في الشكل البياني (٢-١): فسر لماذا تتناقص نسبة تحكم المالك المباشر عند التحول من منشأة فردية إلى شركة أموال، وما المقابل الإيجابي الذي يحصل عليه من حيث المخاطر والتمويل؟

.....

٤) ناقش متطلبات «الرسمية والإفصاح واللوائح التنظيمية» التي تفرضها القوانين على شركات الأموال مقارنة بالمرونة والسرية في المنظمات الفردية.

.....

٥) في الشكل (٣-١)، حلل كيف تتغير أولويات أهداف المنظمة من «البقاء والاستمرار» إلى «النمو»، ثم إلى «تحقيق الربح» و«المسؤولية الاجتماعية» مع تقدم عمر المشروع.

.....

٦) لماذا يتعارض هدف «البقاء في السنة الأولى» أو هدف «بناء السمعة» أحياناً مع هدف «تعظيم الربح السريع» في المشروعات الناشئة؟

.....

nezakr.natega4dk.net

٧) ما المخاطر الإنتاجية والتسويقية التي تقع فيها المنشأة عندما تسعى إلى نمو متسارع وفتح فروع متعددة قبل تثبيت جودة عملياتها الأساسية؟

.....

٨) هل تستطيع المنظمة السعي وراء تحقيق هدفين في الوقت نفسه (مثل التوسع وزيادة الحصة السوقية مع الحفاظ على معايير الجودة العالية)؟ وضح الآلية الإدارية لتحقيق ذلك.

.....

٩) ميّز بين أصحاب المصلحة الأساسيين والثانويين في «مطبخ مريم»، موضحاً طبيعة مصلحة كل من: (مريم ولينا، دينا، يوسف، العملاء، المجتمع المحلي، الحكومة).

.....

١٠) في دراسة الحالة الافتتاحية: فسر النزاع الناشئ بين رغبة المستثمر يوسف في تحقيق عائد استثماري سريع وتوسع كبير، وبين مخاوف لينا على إرهاق دينا وتراجع جودة المخبوزات.

.....

١١) ناقش كيف يمثل قرار «خفض الأسعار لزيادة المبيعات» مقايضة تؤثر إيجاباً على العملاء وسلباً على هوامش ربح الملاك والموردين.

.....

١٢) وضح كيف يساهم الالتزام بمواعيد السداد واستقرار الطلبيات مع موردي المواد الخام في ضمان جودة الإنتاج وتفادي توقف العمليات.

.....

١٣) اشرح الفرق الجوهري بين سؤال الأعمال التقليدي: «هل نستطيع فعل ذلك؟» وسؤال أخلاقيات الأعمال: «هل ينبغي لنا فعله؟» مستشهداً بحالة مطبخ مريم.

.....

١٤) حلل التبعات التشغيلية والإنتاجية المحتملة على المدى الطويل في حال اتخذت المنظمة قراراً بتقليص أجور العاملين أو فرض ساعات عمل مفرطة لخفض التكاليف.

.....

١٥) بيّن كيف يؤدي التزام المنظمة بالصدق والشفافية مع العملاء بشأن المكونات والأسعار إلى بناء سمعة تجارية قوية تدعم القيمة السوقية للعلامة.

.....

nezakr.natega4dk.net

١٦) استعرض العناصر الأربعة للبيئة الداخلية (الموارد البشرية، التمويل، المعدات والتكنولوجيا، الإدارة والثقافة)، مبيناً كيف يحدد كل عنصر قدرة المنظمة على المنافسة.

.....

١٧) في دراسة الحالة: استخرج ثلاثة قيود داخلية واجهت مريم ولينا في بداية المشروع (فرن منزلي واحد، عمالة جزئية، مدخرات محدودة بلا قروض)، واشرح كيف قيّدت قدرتهم على الاستجابة لطلب السوق.

.....

١٨) «تعرض يوسف لضخ تمويل استثماري كبير لتحويل مطبخ مريم إلى شركة أموال ذات نمو سريع، مشترطاً خفض تكلفة المواد الخام وزيادة وتيرة العمل، بينما ترغب مريم في الحفاظ على وتيرة نمو تدريجية تحمي جودة المنتج ورضا العاملين.»

المطلوب: اكتب استجابة تحليلية متكاملة وفق نموذج التقييم المعتمد:

الحكم: بيان الموقف الاستراتيجي الواضح تجاه قبول أو تعديل أو رفض العرض.

التبرير المنطقي: تحليل الدوافع والمفاضلات بين العائد والسيطرة والأخلاقيات.

الأدلة: استخدام وقائع دراسة الحالة ومفاهيم هياكل الملكية وأصحاب المصلحة.

الاستنتاج والنتيجة المبررة: تقديم التوصية الاستراتيجية النهائية المتوازنة.

.....

.

nezakr.natega4dk.net

الأسبوع ..... القسم الثاني : العوامل الخارجية - تحليل PESTEL

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: مختبر التحليل البيئي الاستراتيجي

١-وزع الطلاب إلى مجموعات من ٦ ؛ بحيث تمثل كل مجموعة أحد أبعاد الإطار الخارجي: (السياسي P، الاقتصادي E، الاجتماعي S، التكنولوجي T، البيئي/الإيكولوجي E، القانوني L).

المطلوب:

- تصنيف أحداث «الشهر الصعب» والأحداث المحيطة بمطبخ مريم إلى فئات PESTEL الست بدقة.

- تحديد ما إذا كان كل حدث خارجي يمثل فرصة يمكن استغلالها أو تهديداً يتطلب التكيف وتخفيف المخاطر.

- اقتراح استراتيجية استجابة تشغيلية تمكن مريم ولينا من التكيف مع العامل البيئي المسند للمجموعة لضمان استدامة النشاط.

الأداء المنزلي:

١-وضّح المقصود بأداة «تحليل PESTEL»، واشرح لماذا تُعد العوامل الخارجية قوى لا تستطيع إدارة المنظمة التحكم فيها بصورة مباشرة.

٢- اشرح كيف يؤثر تغير نمط حياة المستهلكين وزيادة الاتجاه نحو «الأكل الصحي وخيارات أقل سكراً» على قائمة منتجات مطبخ مريم ومبيعاتها.

٣-ناقش التحديات المالية التي تفرضها موجات التضخم وارتفاع أسعار المواد الخام (مثل الدقيق والسكر) على هامش الربح والتسعير.

٤- بيّن كيف يمكن لتطبيقات توصيل الطلبات ومنصات الدفع الإلكتروني أن تتحول من مجرد تكلفة إضافية (عمولة) إلى فرصة توسعية تزيد المبيعات.

٥- فسر أهمية الاستجابة السريعة للوائح سلامة الغذاء وتحديث بطاقات البيانات للعبوات، موضحاً المخاطر المترتبة على تجاهلها.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ناقش في ضوء دراسة الحالة

١-ناقش صحة العبارة الآتية في ضوء دراسة الحالة: «لا يمكن التحكم في العوامل الخارجية، لكن المراقبة المنتظمة لعوامل PESTEL قد تقلل من احتمالية تفاجؤ المنظمة بها».

٢- ناقش صحة العبارة الآتية في ضوء دراسة الحالة: «تجاهل التغيرات السريعة في العوامل التكنولوجية (T) والاجتماعية (S) يفقد المنظمة ميزتها التنافسية حتى لو كانت عملياتها الداخلية ممتازة».

٣- ناقش صحة العبارة الآتية في ضوء دراسة الحالة: «قد تسهم الاستجابة الاستباقية في خفض بعض المخاطر وتعزيز الولاء إذا نفذت بفاعلية».

الأداء المنزلي:

١- وضح مفهوم «تحليل البيئة الخارجية الكلية» (PESTEL)، مع بيان الأسباب التي تجعل هذه المتغيرات (سياسية، اقتصادية، اجتماعية، تكنولوجية، بيئية، وقانونية) خارجة عن نطاق السيطرة المباشرة لإدارة المنظمة.

٢- اشرح كيف تؤثر «التغيرات الديموغرافية والاجتماعية»مثل زيادة وعي المستهلكين بالممارسات البيئية أو الصحة - على تعديل مزيج المنتجات واستراتيجيات التسويق للشركات.

٣-ناقش أثر «المتغيرات الاقتصادية الكلية» مثل تقلبات أسعار الصرف وارتفاع معدلات التضخم - على استراتيجيات التسعير وهوامش الربحية المستهدفة للمشاريع الناشئة.

٤- بيّن كيف يمكن للتحول نحو «التكنولوجيا الرقمية» مثل اعتماد الذكاء الاصطناعي وأتمتة المبيعات - أن يتحول من مجرد «تكلفة استثمارية إضافية» إلى «ميزة تنافسية» تزخم النمو والمبيعات.

٥- فسّر التبعات القانونية والتشغيلية المترتبة على عدم التزام المنظمة بـ «التشريعات واللوائح التنظيمية الجديدة»، موضحاً أهمية الاستجابة السريعة لحماية المنشأة من المخاطر.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف ظهور اتجاه عام لدى المستهلكين لتناول منتجات غذائية صحية قليلة السكر ضمن تحليل PESTEL كعامل:

أ- سياسي (P).

ب- اجتماعي (S).

ج- إيكولوجي بيئي (E).

د- تكنولوجي (T).

أجب عما يلي:

١) صنّف الأحداث الآتية وفق فئة PESTEL المناسبة، مع تحديد ما إذا كانت تشكل (فرصة أم تهديداً) لمشروع مريم ولينا:

صدور لائحة جديدة تلزم المخابز بوضع بطاقة القيم الغذائية على العبوات.

إطلاق تطبيق إلكتروني جديد يتيح الدفع وتوصيل المخبوزات في الحي.

.....

٢) حلل كيف يمكن لمطبخ مريم تحويل تهديد «ارتفاع أسعار السكر والدقيق» و«الطلب على منتجات صحية» إلى فرصة لابتكار خط إنتاج جديد عالي القيمة.

.....

٣) ما تفسير ، وما المبررات:

تزامنت ثلاثة تغيرات خارجية في شهر واحد: ارتفاع كبير في أسعار المكونات، وصدور تشريع جديد لسلامة الغذاء، وطلب العملاء لمنتجات منخفضة السكر.

أي من هذه التغيرات يمثل الأولوية القصوى التي يجب على مريم ولينا الاستجابة لها أولاً لضمان بقاء المنظمة؟ قدّم حكماً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف ارتفاع معدل التضخم العام في الدولة وارتفاع أسعار الفائدة على القروض ضمن تحليل PESTEL كعامل:

أ- سياسي (P).　　ب- اقتصادي (E).

ج- تكنولوجي (T)　　د- قانوني (L).

أجب عما يلي:

١) صنّف الأحداث الآتية وفق فئة PESTEL المناسبة، مع تحديد ما إذا كانت تشكّل (فرصة أم تهديداً) لمشروع مريم ولينا:

فرض الحكومة ضريبة بيئية جديدة على العبوات البلاستيكية غير القابلة للتحلل.

انتشار ثقافة العمل الحر والعمل عن بُعد بين سكان الحي مما زاد الطلب الصباحي على القهوة والمخبوزات.

.....

٢) حلل كيف يمكن لمطبخ مريم تحويل تهديد «دخول سلسلة مقاهٍ عالمية منافسة في نفس المنطقة» إلى فرصة لتعزيز مكانة المنتجات المحلية الحرفية المتميزة.

.....

٣) ما تفسير، وما المبررات:

- تزامنت ثلاثة تغيرات خارجية في شهر واحد: انقطاع مؤقت في سلاسل توريد الدقيق المستورد، وتطبيق قانون جديد لتراخيص العمل المنزلي، وزيادة الإقبال على تطبيقات التوصيل السريع.

- أي من هذه التغيرات يمثل الأولوية القصوى التي يجب على مريم ولينا الاستجابة لها أولاً لضمان الامتثال واستمرار التشغيل؟ قدّم حكماً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُصنف صدور قانون حكومي صارم يُلزم المشاريع الغذائية بتحديد تواريخ الصلاحية وشروط التخزين الدقيقة ضمن تحليل PESTEL كعامل:

أ) اقتصادي (E)　　ب) اجتماعي (S).

ج) قانوني (L).　　د) بيئي/إيكولوجي (E).

أجب عما يلي

١) صنّف الأحداث الآتية وفق فئة PESTEL المناسبة، مع تحديد ما إذا كانت تشكّل (فرصة أم تهديداً) لمشروع مريم ولينا:

- انخفاض القوة الشرائية العامة للمستهلكين نتيجة الركود الاقتصادي الموسمي.

- توفر روبوتات ومنصات رقمية منخفضة التكلفة لأتمتة استقبال ومعالجة طلبات التوصيل.

.....

حلل كيف يمكن لمطبخ مريم تحويل تهديد «ارتفاع تكاليف التوصيل الفردي وشكاوى التأخير» إلى فرصة لإنشاء نظام اشتراكات أسبوعية مجدولة للمنازل والمكاتب.

.....

٢) ما تفسير، وما المبررات:

- تزامنت ثلاثة تغيرات خارجية في شهر واحد: إطلاق منافس محلي لحملة تسويق إلكتروني مكثفة بأسعار مخفضة، وارتفاع حاد في رسوم منصات التوصيل، وظهور اهتمام مجتمعي متزايد بالمخبوزات الخالية من الجلوتين.

- أي من هذه التغيرات يمثل الأولوية الإستراتيجية التي يجب التركيز عليها أولاً لبناء ميزة تنافسية مستدامة؟ قدّم حكماً متوازناً مدعوماً بالاستدلال المنطقي والأدلة (الحكم، التبرير، الدليل، الاستنتاج).

nezakr.natega4dk.net

الأسبوع ..... القسم الثالث :ظروف السوق والفرص والتهديدات

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: تحليل بيئة الأعمال واستراتيجيات التكيف

١-وزع الطلاب إلى مجموعات من ٤ (مطبخ مريم مقابل مطعم وجبات سريعة تقليدي).

المطلوب:

-تحليل تأثير متغيرين خارجيين: (أ) التوجه نحو الأكل الصحي، (ب) ارتفاع تكاليف المكونات الغذائية.

- صياغة مصفوفة استجابة سريعة توضح كيف يتحول كل متغير إلى فرصة لمشروع وتهديد للآخر.

- تقديم عرض موجز (دقيقتان) يقترح خطة تنفيذية لتحويل التهديد الخارجي لميزة تنافسية.

الأداء المنزلي:

١- ميّز بدقة بين مفهومي «الفرصة» و«التهديد» في البيئة الخارجية للمنظمة، موضحًا كيف يحدد أسلوب الإدارة تصنيف الحدث نفسه.

٢- ناقش كيف يمكن لإدارة «مطبخ مريم» تحويل أزمة ارتفاع تكاليف المواد الخام إلى فرصة استراتيجية تدعم كفاءة التشغيل أو تسعير المنتجات.

٣- قيّم قرار الانضمام إلى تطبيقات التوصيل الرقمية رغم فرضها لعمولات مرتفعة؛ موضحًا الأثر المالي والتسويقي على المشروع.

٤- طبّق عنصرين من عناصر تحليل (PESTEL) العوامل الاجتماعية، والعوامل القانونية على مشروع محلي للأغذية والمشروبات.

٥- ناقش دور أخلاقيات الأعمال في استجابة المشروعات لتغير سلوك المستهلكين نحو الأنماط الصحية والمستدامة.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: بما تنصح مريم ؟

١- انصح إدارة «مطبخ مريم» بالاستراتيجية المثلى للتعامل مع توجه المستهلكين المتزايد نحو الأكل الصحي، مع تدعيم إجابتك بحجج تسويقية وتشغيلية.

٢- انصح إدارة «مطبخ مريم» بالاستراتيجية المثلى للتعامل مع «الارتفاع الحاد في أسعار الدقيق والزبدة المستوردة»، مع تدعيم إجابتك بحجج تسويقية (مثل تعديل المزيج التسويقي) وتشغيلية (مثل تنويع سلاسل التوريد المحلية).

٣- انصح إدارة «مطبخ مريم» بالاستراتيجية المثلى للتعامل مع «دخول منافس تجاري كبير يبيع بأسعار منخفضة»، مع تدعيم إجابتك بحجج تسويقية (مثل استراتيجية التمايز وبناء القيمة) وتشغيلية (مثل الحفاظ على معايير الجودة والحرفية).

الأداء المنزلي:

١- قارن بدقة بين مفهومي «نقاط القوة» و«نقاط الضعف» في البيئة الداخلية للمنظمة، موضحًا كيف يمكن للموارد البشرية والقدرات التكنولوجية أن تحوّل نقطة ضعف تشغيلية إلى ميزة تنافسية.

٢- ناقش كيف يمكن لإدارة «مطبخ مريم» مواجهة أزمة ظهور منافس جديد يتبع سياسة منافسة سعرية شديدة، وتحويل هذا التهديد إلى فرصة لتعزيز ولاء العلاء أو ابتكار خط منتجات جديد.

٣- قَيّم قرار الاعتماد الكامل على التسويق المباشر عبر منصات التواصل الاجتماعي بديلًا عن منافذ البيع التقليدية، موضحًا الأثر المالي على تكاليف التشغيل والأثر التسويقي على الوصول للجمهور.

٤- طبّق عنصرين من عناصر تحليل PESTEL (العوامل التكنولوجية، والعوامل الاقتصادية) على مشروع محلي ناشئ في مجال التوصيل والخدمات اللوجستية.

٥- ناقش دور المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) في توجيه قرارات التعبئة والتغليف، وكيف تؤثر الشفافية البيئية على بناء الصورة الذهنية للمشروع لدى المستهلكين.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُعد اللوائح الحكومية الجديدة الملزمة بتدوين السعرات الحرارية ومصدر المكونات:

أ- نقطة قوة داخلية لجميع المنظمات.

ب- ظرفًا خارجيًا يمثل فرصة للبعض وتهديدًا لآخرين بحسب قدرتهم على التكيف.

ج- تهديدًا دائمًا ومطلقًا للقطاع بأكمله.

د- فرصة تسويقية لا تتطلب أي تكاليف تشغيلية.

أجب عما يلي:

١) وضّح بمثال واقعي كيف يمكن لحدث خارجي واحد أن يكون تهديدًا لشركة وفرصة لشركة أخرى منافسة في نفس السوق.

.....

٢) اشرح العبارة التالية في ضوء أدبيات إدارة الأعمال: «المنظمات التي تبحث عن الفرصة الكامنة داخل التغير تتكيف أسرع من غيرها».

.....

٣) اختر مشروعًا صغيرًا في دولتك وحدد تهديدًا خارجيًا واجهه مؤخرًا مع اقتراح خطة عملية لتحويله إلى فرصة استثمارية.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يُعد قرار البنك المركزي برفع أسعار الفائدة على القروض التجارية:

أ- نقطة ضعف داخلية تشغيلية تخص الشركات الناشئة فقط.

ب- متغيراً بيئياً خارجياً يمثل تهديداً للمقترضين وفرصة للمنظمات التي تمتلك سيولة نقدية ذاتية عالية.

ج- فرصة تسويقية لا تؤثر إطلاقاً على تكاليف التمويل والاستثمار.

د- تهديداً مطلقاً يوقف النشاط الاقتصادي لكافة الشركات دون استثناء.

أجب عما يلي:

١) وضّح بمثال واقعي من بيئة الأعمال كيف يمكن لـ «الارتفاع المفاجئ في أسعار الوقود وتكاليف النقل» أن يشكّل تهديداً لشركات التوزيع التقليدية، بينما يمثّل في الوقت ذاته فرصة لمطوري تطبيقات التوصيل التشاركي وتجميع الشحنات.

.....

٢)اشرح العبارة الآتية في ضوء دراسة الأعمال: «المرونة التنظيمية والقدرة على إعادة هيكلة العمليات الداخلية هي العامل الحاسم لتحويل التهديدات الخارجية إلى مكاسب تنافسية».

.....

٣) اختر قطاعاً تجارياً محلياً (مثل قطاع التجزئة أو خدمات التعليم المالي)، وحدد تهديداً تكنولوجياً أو تشريعياً واجهه مؤخراً، مع اقتراح خطة عمل تطبيقية لتحويل هذا التهديد إلى فرصة استثمارية مستدامة.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) تُعد القوانين البيئية الصارمة التي تفرض حظر استخدام الأكياس البلاستيكية أحادية الاستخدام في قطاع التجزئة:

أ- عنصراً داخلياً يمكن للمدير التنفيذي إلغاؤه بقرار إداري مباشر.

ب- عاملاً قانونياً وبيئياً خارجياً يشكل تهديداً للمصانع التقليدية وفرصة لمنتجي البدائل الحيوية القابلة للتحلل.

ج- تهديداً دائماً يمنع نمو جميع قطاعات الأعمال والتجارة.

د- ميزة تنافسية تلقائية لكافة الشركات دون الحاجة لأي تعديل تشغيلي.

أجب عما يلي:

٢) وضّح بمثال تطبيقي كيف يمكن لـ «التحول نحو نظام الدفع غير النقدي (المحافظ الرقمية) الإلزامي» أن يكون تهديداً للمتاجر الصغيرة غير المؤهلة تقنياً، بينما يمثّل فرصة نمو للمتاجر الإلكترونية ومنصات الدفع الرقمي.

.....

٣) اشرح العبارة الآتية في ضوء دراسة الأعمال: «المنظمات ذات التوجه السوقي الاستباقي لا تنتظر التغيرات الخارجية لتتكيف معها، بل تعيد صياغة نماذج أعمالها مسبقاً لاقتناص الفرص الناشئة».

.....

٤) اختر نشاطاً خدمياً صغيراً في بيئتك المحلية، وحدد تهديداً ديموغرافياً أو اقتصادياً واجهه مؤخراً، مع اقتراح خطة استراتيجية لتحويل هذا التحدي إلى ميزة تنافسية جديدة.

.....

nezakr.natega4dk.net

الوحدة الخامسة: الإدارة والقيادة

الأسبوع ..... القسم الأول: وظائف الإدارة الأربع
التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: محاكاة وظائف الإدارة الأربع

وزع الطلاب إلى مجموعات من ٤ ؛ بحيث يقوم كل طالب بدور مسؤول عن إحدى الوظائف: (مخطط، منظّم، قائد، مراقب جودة).

المطلوب:

- التعامل مع سيناريو «إطلاق خط إنتاج حلويات صحية جديد في مطبخ مريم خلال أسبوعين».

- تصميم خطة عمل متكاملة تحدد:

- التخطيط: تحديد الأهداف اليومية وحجم الإنتاج المستهدف.

-التنظيم: توزيع المهام بين مريم ودينا وتحديد جداول العمل وتدفق المهام لمنع التداخل.

-القيادة: أسلوب تحفيز المساعدين وتوجيههم وتحديد معايير العمل.

-الرقابة: مؤشرات قياس الجودة وفحص المنتجات ومعالجة الفجوات قبل التسليم.

- عرض المخطط التنفيذي لكل مجموعة ومناقشة مدى ترابط الوظائف مع بقية الزملاء.

الأداء المنزلي:

١-وضّح كيف يؤدي الخلل أو الضعف في وظيفة «التخطيط» إلى فشل مباشر في وظيفتي «التنظيم» و«الرقابة» داخل المنشأة الصغيرة.

٢-من واقع حالة «مطبخ مريم»، ما هي التحديات القيادية التي قد تواجه مريم كمديرة لأول مرة في توجيه وتحفيز مساعدتها «دينا»، وكيف يمكنها التغلب عليها؟

nezakr.natega4dk.net

٣- اختر مشروعًا مدرسيًا أو فعالية شاركت في تنظيمها سابقًا، وبيّن بمثال عملي كيف طُبقت كل وظيفة من وظائف الإدارة الأربع فيها.

٤- ناقش العبارة التالية: «ممارسة الرقابة دون وجود خطط وأهداف مسبقة هو إجراء عشوائي لا يحقق نتائج فعلية».

٥- قارن بين دور المدير في «تنظيم الموارد والمهام» ودوره في «قيادة وتحفيز الأفراد»، موضحًا أثر التوازن بينهما على بيئة العمل والإنتاجية.

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: بما تفسر ؟

١- فسّر لماذا تُعد وظيفة «القيادة والتوجيه» غالبًا هي الوظيفة الأصعب للمدير المبتدئ مقارنة بباقي الوظائف الإدارية.

٢- فسر لماذا تُعتبر وظيفة «الرقابة وتقييم الأداء» غير مجدية ولا يمكن تنفيذها بفاعلية إذا لم تكن مسبوقة بأهداف تخطيطية واضحة ومحددة.

٣-فسر لماذا يواجه رائد الأعمال المبتدئ صعوبة كبيرة في ممارسة وظيفة «التفويض» ونقل الصلاحيات للمساعدين، وكيف يؤثر ذلك سلباً على فاعلية القيادة والتنظيم.

الأداء المنزلي:

١- وضّح كيف يؤدي غياب «التنسيق» أو الخلل في تحديد «السلطة والمسؤولية» إلى فشل مباشر في تحقيق «أهداف التخطيط» ومتابعة «مؤشرات الأداء» داخل المنشأة الصغيرة.

٢- من واقع حالة «مطبخ مريم»، ما هي التحديات الإدارية التي قد تواجه مريم عند تفويض الصلاحيات لمساعدتها «دينا»، وكيف يمكنها الموازنة بين التفويض والمتابعة دون فقدان السيطرة؟ .

٣- اختر نشاطًا تجاريًا أو مشروعًا استثماريًا تعرفه، وبَيّن بمثال عملي كيف تُمارَس فيه وظائف الإدارة الأربع (التخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة) بشكل متكامل.

٤- ناقش العبارة التالية: «القيادة بدون تنظيم محكم وتوزيع واضح للمهام هي مجرد حماس مؤقت لا يحقق استدامة للعمل.

٥- قارن بين دور المدير في «وضع الخطط والاستراتيجيات» ودوره في «الرقابة وتقييم الأداء»، موضحًا أثر التكامل بينهما على جودة القرارات الإدارية.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١)قيام مريم بفحص المخبوزات والتأكد من مطابقتها لمعايير الطعم والتغليف والكميات المحددة مسبقًا قبل إرسالها للعملاء يُمثّل وظيفة:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم

(ج) القيادة (د) الرقابة

أجب عما يلي:

٢) صِغ هدفًا تخطيطيًا واضحًا وقابلاً للقياس لمطبخ مريم، واشرح كيف يساعد هذا الهدف في وضع معايير لعملية الرقابة.

.....

٣) وضّح أهمية وظيفة «التنظيم» في منع التضارب وتداخل المسؤوليات بين العاملين داخل المشروعات متناهية الصغر.

.....

٤) إذا لاحظت مريم تكرار تأخر تسليم الطلبات للعملاء، اشرح الخطوات الإدارية الرقابية التي يجب عليها اتخاذها لرصد الفجوة وتصحيح المشكلة.

.....

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) قيام مريم بتوزيع مهام تحضير العجين والتغليف وجدولة نوبات العمل بين المساعدين يُعد تطبيقاً لوظيفة:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم

(ج) القيادة (د) الرقابة

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١) صغ هدفاً تشغيلياً ذكياً يتعلق برفع كفاءة الإنتاج في مطبخ مريم، واشرح كيف يمثل هذا الهدف الأساس الذي تُبنى عليه المعايير الرقابية.

.....

٢) وضّح كيف تسهم وظيفة «التخطيط المسبق للاحتياجات المالية والمواد الخام» في تجنب التوقف المفاجئ للإنتاج وهدر الموارد داخل المشروعات الناشئة.

.....

٣) إذا لاحظت مريم زيادة نسبة التالف من الحلويات أثناء مرحلة الخبز، اشرح بالتسلسل خطوات العملية الرقابية (تحديد المعيار، قياس الأداء، المقارنة، واتخاذ الإجراء التصحيحي) لمعالجة هذا الخلل.

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) قيام مريم بتحفيز فريق العمل، وتقديم التغذية الراجعة الإيجابية، وحل الخلافات اليومية بينهم يُمثّل وظيفة:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم

(ج) القيادة (والتوجيه) (د) الرقابة

أجب عما يلي:

١) صغ هدفاً تسويقياً قابلاً للقياس (محدد بفترة زمنية ونسبة مئوية) لزيادة مبيعات مطبخ مريم، واشرح كيف يساعد هذا الهدف في تقييم مدى نجاح الحملة الترويجية رقابياً.

.....

٢) وضّح أهمية التنسيق والتكامل بين وظيفتي «التنظيم» و«القيادة» في رفع الروح المعنوية والإنتاجية لدى العاملين في المشروعات الصغيرة.

.....

٣) إذا تلقت مريم شكاوى متكررة من المقهى الشريك تفيد بعدم ثبات مذاق وجودة المنتجات الموردة، اشرح الخطوات الإدارية الرقابية اللازمة لتشخيص سبب المشكلة وتطبيق إجراء تصحيحي قياسي يضمن جودة ثابتة

nezakr.natega4dk.net

الأسبوع .....القسم الثاني: أساليب القيادة

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: القيادة التكيفية

١-وزع الطلاب إلى مجموعات من ٣ إلى ٤

المطلوب:

- دراسة ثلاثة سيناريوهات عمل حرجة داخل مطبخ مريم:

سيناريو ١: وصول طلب عاجل وكبير لحفلة مع موعد تسليم ضيق جدًا.

سيناريو ٢: جلسة تطوير قائمة طعام جديدة مع طاهٍ مساعد ذي خبرة.

سيناريو ٣: تفويض مصمم هوية بصرية مستقل وشديد المهارة يعمل عن بُعد.

- تحديد أسلوب القيادة الأنسب لكل موقف (أوتوقراطي، ديمقراطي، تفويضي، موقفي) مع تبرير السبب بناءً على: مستوى مهارة العاملين، ضغط الوقت، وحجم المخاطر.

- تمثيل لعب أدوار بحيث يُظهر كيف تُعدل «مريم» أسلوبها القيادي وفق الموقف المعطى.

الأداء المنزلي:

١) قارن بين أسلوب القيادة الأوتوقراطي والأسلوب التفويضي من حيث: سلطة اتخاذ القرار، وسرعة الاستجابة في الأزمات، ومستوى دافعية الموظفين.

٢) فسّر لماذا قد تفضل موظفة جديدة قليلة الخبرة مثل «دينا» العمل تحت قيادة أوتوقراطية توجيهية في أسابيع عملها الأولى.

٣) ناقش المخاطر التشغيلية المحتملة للاعتماد الحصري على الأسلوب التفويضي في منشأة صغيرة ذات معايير جودة حساسة.

٤) اشرح كيف يؤثر اكتساب الموظف للخبرة والمهارة عبر الوقت في تغيير الأسلوب القيادي المتبع معه من قبل الإدارة.

٥)قيّم صحة العبارة الإدارية التالية: «لا يوجد أسلوب قيادة مثالي يصلح لجميع الظروف، فالقائد الفعّال هو من يمتلك مرونة موقفية».

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: صمم موقف واقعيًا

١- صمم موقفًا واقعيًا داخل بيئة الأعمال يستدعي بالضرورة تطبيق «القيادة الديمقراطية»، مبررًا أسباب تفوق هذا الأسلوب في هذا الموقف تحديدًا.

٢- صمّم موقفاً واقعياً داخل بيئة الأعمال يستدعي بالضرورة تطبيق «القيادة الأوتوقراطية (الحازمة والمباشرة)»، مبرزاً أسباب تفوق هذا الأسلوب مع الموازنة بين مزاياه ومخاطرهً.

٣- صمّم موقفاً واقعياً داخل بيئة الأعمال يستدعي بالضرورة تطبيق «أسلوب عدم التدخل والقيادة الحرة، مبرزاً العوامل التي تجعل هذا الأسلوب يحقق أعلى درجات الابتكار والإنتاجية.

الأداء المنزلي:

١- قارن بين أسلوب القيادة الديمقراطي والأسلوب الحر (التيسيري) من حيث: مدى مشاركة المرؤوسين في صنع القرار، مستوى تحمل المسؤولية، وتأثيرهما على الإبداع وسرعة الإنجاز.

٢-فَسّر لماذا قد يفضل موظف خبير وذو مهارة عالية العمل تحت أسلوب قيادة تفويضي حر بدلاً من القيادة التوجيهية الصارمة.

٣-ناقش المخاطر الإدارية والإنتاجية المحتملة للاعتماد الحصري على الأسلوب الأوتوقراطي في منشأة تعتمد على الابتكار والحلول الإبداعية.

٤-اشرح كيف يؤثر ارتفاع مستوى نضج الفريق وجاهزيته التشغيلية عبر الوقت في تحول القائد من أسلوب التوجيه المباشر إلى أسلوب التفويض.

٥-قَيّم صحة العبارة الإدارية التالية: «المرونة القيادية لا تعني التردد، بل تعني القدرة على ملاءمة نمط القيادة مع مستوى كفاءة المرؤوس وطبيعة المهمة.

nezakr.natega4dk.net

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) عندما يواجه المشروع موقفًا طارئًا يتطلب قرارات سريعة وتكلفة الخطأ فيه مرتفعة للغاية مع ضيق الوقت، فإن الأسلوب القيادي الأكثر ملاءمة هو:

أ- القيادة التفويضية

ب- القيادة الأوتوقراطية

ج- القيادة الديمقراطية

د- عدم التدخل وترك حرية التصرف للعاملين

أجب عما يلي:

٢) عرّف «أسلوب القيادة» وبيّن العوامل الثلاثة الرئيسية المؤثرة في اختيار الأسلوب المناسب وفق نظرية القيادة الموقفية.

.....

٣) في الأيام المزدحمة اتبعت مريم أسلوب إعطاء تعليمات دقيقة ومباشرة، بينما تركت الحرية لدينا في الأيام الهادئة. حدد الأسلوب القيادي في كل حالة مع بيان مدى ملائمته للظرف.

.....

٤) وضّح ماذا يحدث لمستوى الإنتاجية وجودة الخدمة إذا استمر المدير في استخدام النهج الأوتوقراطي مع موظفين ذوي كفاءة عالية واستقلالية.

.....

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) عندما يقود المدير فريقاً من الخبراء والمصممين ذوي الكفاءة العالية والدافعية الذاتية لإنجاز مشروع إبداعي وابتكاري، فإن الأسلوب القيادي الأكثر فاعلية هو:

أ- القيادة الأوتوقراطية (التسلطية).

ب- أسلوب عدم التدخل / القيادة التفويضية.

ج- القيادة الأبوية التوجيهية.

د- القيادة البيروقراطية الصارمة.

أجب عما يلي:

٢) عرّف «القيادة الديمقراطية»، وبيّن ميزتين رئيسيتين وعيبين محتملين لتطبيق هذا الأسلوب داخل بيئة الأعمال التنافسية.

.....

٣) «طبّقت مريم في مطبخها أسلوب «القيادة الديمقراطية» من خلال إشراك المساعدين والتشاور معهم مع الاحتفاظ بالقرار النهائي، بينما فضّلت لينا أسلوب «القيادة التفويضية» وتمكين العاملين. قارن بين الأسلوبين على دافعية العاملين وسرعة اتخاذ القرار.».

.....

٤) وضّح ماذا يحدث لمستوى الإنتاجية وجودة المخرجات وهدر الموارد إذا استمر المدير في الاعتماد على أسلوب «عدم التدخل / التفويض المطلق» مع موظفين مبتدئين يفتقرون للخبرة والتدريب الكافي.

.....

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) عندما يتخذ القائد القرارات بناءً على ما يراه الأفضل لمصلحة مرؤوسيه مع الاستماع لهم كأب يرعى أسرته لكن مع الاحتفاظ بالسلطة النهائية، يُعرف هذا النمط بـ:

أ- القيادة الابوية.

ب- أسلوب عدم التدخل.

ج- القيادة الديمقراطية.

د- القيادة الأوتوقراطية الصارمة.

nezakr.natega4dk.net

أجب عما يلي:

١)عـرّف «القيـادة التفويضيـة، وحـدد شرطـين أساسـيين لنجـاح تطبيقهـا في منظـمات الأعمال دون حـدوث فـوضى تشـغيلية أو انحـراف عـن الأهـداف.

.....

٢) عنـد ابتـكار وصفـات جديـدة اسـتطلعت مريـم آراء المسـاعدين وشـاركتهم القـرار، بينـما فرضـت إجـراءات السـلامة الغذائيـة والنظافـة الصارمـة بتعليـمات مبـاشرة دون نقـاش. حـدد النمـط القيـادي في كل حالـة، وعلـل سـبب هـذا التحـول في ضـوء «القيـادة الموقفيـة».

.....

٣) وضّـح الآثـار السـلبية المترتبـة عـلى الأداء وتنافسـية المـشروع إذا اعتمـدت إدارة المنظمـة بشـكل دائـم ومطلـق عـلى «النهـج الديمقراطـي» في مواقـف تسـتدعي اقتنـاص فـرص سريعـة وحسـماً فوريـاً.

.....

الأسبوع .....القسم الثالث: اتخاذ القرار الإداري

التاريخ: / /

الفترة الأولى

الأداء الصفي:

نشاط: إدارة الأزمات وصنع القرار

١- وزع الطـلاب إلى مجموعـات مـن ٣ (مديـر العمليـات، مسـؤول المشـتريات، مسـؤول خدمـة العمـلاء).

المطلوب:

- تحليـل أزمـة مطبـخ مريـم (تأخـر المكونـات مـع وجـود طلـب كبـير يسـتحق التسـليم خـلال سـاعتين).

- تقييم البدائل المتاحة في ضوء ضغط الوقت والمعلومات الموثوقة:

البديل الأول: استبدال المكونات بمكونات بديلة متوفرة.

البديل الثاني: توفير المكونات بسعر أعلى من متجر قريب لضمان الجودة.

- البديل الثالث: التواصل الفوري والشفاف مع العميل لتأخير موعد التسليم.

اتخـاذ قـرار مشـترك وتبريـره: التوصـل إلى قـرار موحـد، وتحديـد مـا إذا كان هـذا القـرار روتينيًـا أم غـير روتينـي، مـع تقديـم تبريـر مدتـه ٩٠ ثانيـة أمـام الصـف يوضـح كيفيـة إدارة الموقـف تحـت الضغـط بالاعتـماد عـلى المعلومـات المتاحـة

nezakr.natega4dk.net

.الأداء المنزلي:

١- قارن بين «القرارات الروتينية» و«القرارات غير الروتينية» من حيث: درجة المخاطرة، توافر المعلومات المسبقة، ومدى تكرار الموقف في بيئة العمل.

٢-فسّر لماذا يُعد قرار مريم بالتعامل مع نقص المكونات المفاجئ قرارًا غير روتيني، موضحًا أثر ضيق الوقت على اختيار أسلوب القيادة المناسب لاتخاذه.

٣-ناقش كيف تساهم جودة وموثوقية المعلومات وتحليل البيانات في تقليل حدة المخاطر والضغوط النفسية على متخذ القرار في المشروعات الصغيرة.

٤-صف قرارًا روتينيًا وآخر غير روتيني قد يواجههما صاحب مشروع مقهى صغير خلال أسبوع عمل، مبيّنًا الإجراءات المتبعة في كل حالة.

٥-قيّم تأثير إشراك الموظفين (القيادة التشاركية) مقابل الانفراد بالقرار (القيادة الأوتوقراطية) عند اتخاذ القرارات الإدارية الحرجة تحت ضغط الوقت.

الفترة الثانية

الأداء الصفي:

نشاط: ماذا تفعل لو كنت ؟

١- لو كنت مستشارًا إداريًا لمطبخ مريم، ما هي المعايير الثلاثة الأساسية التي ستعتمد عليها لاختيار أفضل بديل متاح لإنقاذ الطلب دون الإضرار بسمعة المشروع؟

٢- لو كنت مستشاراً إدارياً لمطبخ مريم، ما هي المعايير الأساسية الثلاثة التي ستعتمد عليها لتقييم واختيار شركة التوصيل والشحن الأنسب لضمان رضا العملاء وحماية سمعة العلامة التجارية؟

٣- لو كنت مستشاراً إدارياً لمطبخ مريم، ما المعايير الثلاثة التي ستوصي بها لاختيار مورد بديل للمواد الخام عند انقطاع سلاسل التوريد فجأة، بما يضمن استمرار الإنتاج دون المساس بالجودة؟

الأداء المنزلي:

١- قارن بين «القرارات المبرمجة» و«القرارات غير المبرمجة» من حيث: المستوى الإداري المسؤول عن اتخاذها، مدى الاعتماد على القواعد والمناهج الثابتة، ودرجة عدم التأكد المصاحبة للقرار.

nezakr.natega4dk.net

٢-فَسّر لماذا يُعد قرار التوسع المفاجئ وإضافة خط إنتاج جديد قرارًا استراتيجيًا غير روتيني، موضحًا أثر توافر البيانات الماليّة والدراسات التسويقية على تحديد نمط القيادة المستخدم لتدوير المشروع.

٣- ناقش كيف يساهم الاعتماد على المعلومات الموثوقة وتحليل البيانات في تخفيض نسبة المخاطرة والحد من التوتر لدى متخذ القرار عند مواجهة الأزمات التشغيلية

٤- صف قرارًا روتينيًا وآخر غير روتيني قد يواجههما مدير متجر تجزئة صغير خلال موسم المبيعات، مبينًا الخطوات والآليات التي يتبعها في كل حالة.

٥-الاعتماد على اتخاذ القرار الجماعي مقابل الانفراد بالقرار الفردي عند التعامل مع أزمة انقطاع سلاسل الإمداد تحت ضغط الوقت.

الفترة الثالثة

التقييم الأسبوعي (الأسبوع .....)

نموذج (أ)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) القرار الذي يتخذه المدير لمواجهة مشكلة طارئة وغير مسبوقة وتتسم بارتفاع درجة المخاطرة وتتطلب مهارات تحليلية خاصة يُصنف بأنه:

(أ) قرار روتيني منخفض التكلفة (ب) قرار استراتيجي غير روتيني

(ج) قرار رقابي مبرمج (د) قرار تنظيمي دوري

أجب عما يلي:

١) علّل: لماذا تكون القرارات غير الروتينية أكثر إثارة للضغط والتوتر لرواد الأعمال مقارنة بالقرارات الروتينية؟

٢) حدد ثلاثة أنواع من المعلومات الموثوقة التي تحتاجها مريم قبل أن تحسم قرارها بشأن تعويض نقص المكونات.

٣) اشرح كيف يدعم كل من «التخطيط المسبق» و«الرقابة الفعالة» عملية اتخاذ القرارات الجيدة في ظروف العمل الضاغطة.

nezakr.natega4dk.net

نموذج (ب)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) القرارات اليومية المتكررة والمبرمجة مسبقاً، مثل إعادة طلب كميات محددة من السكر والدقيق عند وصول المخزون لمستوى معين، تُصنف بأنها:

أ -قرارات روتينية تشغيلية منخفضة المخاطر.

ب -قرارات إستراتيجية طويلة الأجل غير مبرمجة.

ج -قرارات أزمات طارئة تتطلب مهارات تحليلية استثنائية.

د-قرارات إعادة هيكلة شاملة للمنظمة.

أجب عما يلي:

١) علّل: لماذا ترتفع تكلفة الفرصة البديلة في القرارات الإستراتيجية غير المبرمجة مقارنة بالقرارات التشغيلية الروتينية؟

.....

..٢) حدد ثلاثة أنواع من البيانات الكمية والنوعية التي تحتاجها مريم قبل اتخاذ قرار الاستثمار في شراء فرن آلي حديث عالي التكلفة.

.....

٣) اشرح كيف يسهم «التنظيم الواضح وتفويض الصلاحيات» في تقليل الأعباء الواقعة على المدير عند اتخاذ القرارات في المواقف الحرجة والأزمات.

.....

.

نموذج (ج)

اختر الإجابة الصحيحة:

١) اتخاذ قرار بدخول سوق جغرافي جديد أو إطلاق خط إنتاج لمنتجات خالية من الجلوتين يُصنف كقرار:

أ- روتيني مبرمج قليل التكلفة وقصير الأجل.

ب- إستراتيجي غير روتيني يتسم بدرجة عالية من عدم اليقين والمخاطرة.

nezakr.natega4dk.net

ج- تنفيذي يومي لا يتطلب جمع معلومات أو تحليل بيئي.

د- رقابي محدود لمعالجة أخطاء تشغيلية عابرة.

أجب عما يلي:

٢) علّل: لماذا تُعد البيئة الخارجية غير المستقرة (التقلبات الاقتصادية والتشريعية) عاملاً يزيد من صعوبة اتخاذ القرارات الإدارية للمشروعات الناشئة؟

.....

٣.) حدد ثلاثة مصادر معلومات موثوقة (داخلية وخارجية) يجب أن تستند إليها إدارة المشروع قبل إقرار زيادة أسعار المنتجات لمواجهة التضخم.

.....

٤) شرح كيف يساعد الاعتماد على المعلومات الموثوقة وتحليل البيانات في تقليل المخاطر عند اتخاذ قرارات غير روتينية للمشروع.

.....

مراجعة عامة على المنهج..

اختر الإجابة الصحيحة:

١) يتحول النشاط الفردي من مجرد «هواية» إلى «منظمة أعمال» عندما:

(أ) يحقق أرباحًا طائلة في أول شهر

(ب) يمارس بانتظام واستمرارية لتقديم قيمة وتحمل مسؤولية

(ج) يتم تسجيله كشركة مساهمة عامة فورًا

(د) يمتلك مقراً تجارياً منفصلاً عن المنزل

٢) أي من الآتي يُمثل «رغبة» وليس «حاجة أساسية»:

(أ) الخبز والماء النظيف

(ب) السكن الأساسي للحماية

(ج) كعكة مصممة خصيصاً لحفل زفاف

(د) الرعاية الصحية الأساسية

nezakr.natega4dk.net

٣) تصنّف مزرعة تنتج الحبوب والبيض ضمن:

(أ) القطاع الأولي (الاستخراجي/الزراعي)

(ب) القطاع الثانوي (الصناعي)

(ج) القطاع الثالثي (الخدمي)

(د) قطاع التكنولوجيا المتقدمة

٤) تختلف «السلعة» عن «الخدمة» في أن السلعة:

(أ) غير ملموسة ولا يمكن تخزينها

ب) مادية ملموسة يمكن فحصها وتخزينها ونقلها

(ج) تقدم دائمًا مجانًا للعملاء

(د) لا تخلق قيمة مضافة للمستهلك

٥) السمة الرئيسية لهيكل «المنظمة الفردية» هي:

(أ) المسؤولية المحدودة للمالك

(ب) الشخصية القانونية والاعتبارية المستقلة

(ج) المسؤولية غير المحدودة والسيطرة الكاملة للمالك

(د) إمكانية طرح الأسهم في البورصة

٦) في حال إفلاس منشأة فردية وتراكم ديونها، وفق القواعد القانونية المنظمة للإعسار والتنفيذ فإن المالك:

(أ) يخسر فقط المبلغ الذي استثمره في المشروع

(ب) تمتد المسؤولية لأمواله ومدخراته الشخصية لسداد الديون

(ج) لا يتحمل أي عبء مالي وتتحمله الدولة

(د) يتحمل ٥٠٪ فقط من الديون

٧) ما الميزة الأساسية لتأسيس «شركة أموال» مقارنة بالمنظمة الفردية؟

(أ) انعدام الإجراءات القانونية والتنظيمية

nezakr.natega4dk.net

(ب) تمتع المالكين بالمسؤولية المحدودة وسهولة جمع رأس المال

(ج) سرعة اتخاذ القرارات اليومية دون مجلس إدارة

(د) سرية البيانات المالية وعدم الإفصاح عنها

٨) عقد الاتفاق المكتوب في «شركات الأشخاص» يفيد بشكل أساسي في:

(أ) إلغاء الضرائب الحكومية

(ب) تقليل احتمالات التعارض وتحديد نسب توزيع الأرباح والمسؤوليات

(ج) تحويل المشروع تلقائيًا إلى شركة مساهمة

(د) منع دخول منافسين جدد إلى السوق

٩) يُعد الهدف الأكثر إلحاحاً لمنظمة أعمال ناشئة في سنتها الأولى هو:

(أ) تعظيم الحصة السوقية وافتتاح فروع دولية

(ب) البقاء والاستمرار في السوق وتغطية التكاليف التشغيلية

(ج) تحقيق أقصى توزيعات أرباح ممكنة للمساهمين

(د) قيادة المسؤولية المجتمعية على مستوى الدولة

١٠) أي من الأطراف التالية يُصنف كصاحب مصلحة «أساسي»

(أ) العاملون والعملاء والموردون

(ب) وسائل الإعلام العامة

(ج) المنظمات غير الحكومية الدولية

(د) المجتمع ككل

١١) المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) تعني:

(أ) الاقتصار على تنفيذ ما يفرضه القانون حرفياً

(ب) التزاماً طوعياً يفيد المجتمع والبيئة بما يتجاوز المتطلبات القانونية

(ج) التنازل عن تحقيق أي أرباح مالية للشركة

(د) دفع الضرائب في مواعيدها القانونية فقط

nezakr.natega4dk.net

١٢) ينشأ «تضارب مصالح أصحاب المصلحة» بسبب:

(أ) وقوع أخطاء إدارية فادحة دائمًا

(ب) اختلاف أولويات وتوقعات الأطراف المعنية المشروعة حول نتائج القرار

(ج) رغبة جميع الأطراف في تحقيق نفس النتيجة بدقة

(د) عدم وجود قوانين تنظم قطاع الأعمال

١٣) أي من العناصر الآتية يُعد من «العوامل الداخلية» التي يمكن التأثير فيها مباشرة؟

(أ) معدل التضخم وأسعار الفائدة

(ب) السيولة النقدية المتاحة وكفاءة العاملين

(ج) تغيير لوائح الضرائب الحكومية

(د) ظهور منافسين جدد عالميين

١٤) يندرج انخفاض القوة الشرائية وتغير سعر صرف العملة في تحليل PESTEL تحت البعد:

(أ) السياسي (ب) الاجتماعي

(ج) الاقتصادي (د) الإيكولوجي / البيئي

١٥) تغير اتجاهات المستهلكين ونمط حياتهم نحو المنتجات الصحية الخالية من السكر يُمثل عاملاً:

(أ) اقتصادياً (ب) تكنولوجياً

(ج) اجتماعياً (د) قانونياً

١٦) الحدث الخارجي الواحد في بيئة الأعمال:

(أ) يُعد تهديداً مطلقاً لكافة الشركات في القطاع

(ب) يُعد فرصة دائمة لا تحمل أي مخاطر

(ج) قد يمثل تهديداً لمنشأة وفرصة لأخرى بحسب قدرتها على التكيف

(د) لا يؤثر إطلاقاً على المشروعات الصغيرة

nezakr.natega4dk.net

١٧) تحديد الأهداف والخطط اليومية لحجم الإنتاج يُمثل وظيفة:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم

(ج) القيادة (د) الرقابة

١٨) قيام الإدارة بتوزيع المهام وتحديد جداول العمل وتدفق المهام لمنع التداخل يُمثل وظيفة:

(أ) التخطيط (ب) التنظيم

(ج) الرقابة (د) التقييم

١٩) مقارنة المخرجات الفعلية بالمعايير المحددة مسبقاً وتصحيح الانحرافات هو جوهر وظيفة:

(أ) التوجيه (ب) التنظيم

(ج) الرقابة (د) الابتكار

٢٠) أسلوب القيادة الأنسب عند التعامل مع أزمة حرجة وضيق وقت حاد وخطأ عالي التكلفة هو:

(أ) الأوتوقراطي (ب) الديمقراطي

(ج) التفويضي (د) التشاركي الواسع

٢١) الأسلوب القيادي الذي يمنح أكبر قدر من الحرية لموظفين ذوي كفاءة ودافعية عالية جداً هو:

(أ) الأوتوقراطي (ب) التوجيهي الصارم

(ج) التفويضي (د) البيروقراطي

٢٢)مواءمة أسلوب القيادة مع طبيعة الموقف ومهارة العاملين وضغط اللحظة يُعرف بـ:

(أ) القيادة المركزية (ب) القيادة الموقفية

(ج) القيادة الديكتاتورية (د) القيادة التقليدية

٢٣) قرار التعامل مع تعطل مفاجئ لخط الإنتاج الرئيسي يُصنف إدارياً على أنه:

(أ) قرار روتيني متكرر (ب) قرار غير روتيني ذو مخاطر عالية

(ج) إجراء تشغيلي مبرمج (د) قرار منخفض المخاطر

nezakr.natega4dk.net

٢٤) يعتمد اتخاذ القرار الفعّال في ظل الضغوط التشغيلية بشكل حاسم على:

(أ) الاعتماد الحصري على التخمين والحدس

(ب) وضوح الأهداف وموثوقية المعلومات وتحليل البيانات

(ج) تأجيل القرار لحين زوال الأزمة تماماً

(د) تجاهل آراء المشرفين والمختصين

أجب عما يلي:

٢٥)اشرح أربعة معايير حاسمة تفصل بين ممارسة الفرد لهواية شخصية وإدارته لمنظمة أعمال متكاملة.

.....

٢٦) ميّز بالتحليل والأمثلة الواقعية بين مفهومي «الاحتياجات» و«الرغبات»، مبيّنًا سبب تركيز الشركات الحديثة على الرغبات.

.....

٢٧) قارن بين خصائص السلع المادية والخدمات غير الملموسة مع تطبيق المقارنة على مشروع مخبز محلي.

.....

٢٨)ناقش كيف تتكامل القطاعات الاقتصادية الثلاثة (الأولي، الثانوي، الثالثي) في سلسلة إمداد منتج غذائي مصري حتى وصوله للعميل.

.....

٢٩) فسّر كيف تنشأ «القيمة» في نظر المستهلك، ولماذا لا تتطابق القيمة دائمًا مع السعر النقدي المدفوع.

.....

٣٠) «تحقيق الربح المالي هو الشرط الوحيد والهدف الأوحد لوجود منظمات الأعمال». فكّك هذه العبارة وقدّم حجة نقدية متوازنة تدحضها.

.....

٣١) حلل دور المشروعات الصغيرة المنزلية في دعم الاقتصاد المحلي وخلق فرص عمل مجتمعية.

.....

٣٢) قارن في جدول تحليلي بين المنظمة الفردية، وشركة الأشخاص، وشركة الأموال من حيث: الملكية، والمسؤولية القانونية، والسيطرة، وسهولة الوصول لرأس المال.

.....

nezakr.natega4dk.net

٣٣) اشرح مفهوم «المسؤولية غير المحدودة»، مبيّنًا تداعياتها المالية الخطيرة على صاحب المنشأة الفردية عند التعثر المالي.

.....

٣٤) قيّم الأثر الاستراتيجي لانفصال الملكية عن الإدارة في شركات الأموال والمساهمة على كفاءة صنع القرارات.

.....

٣٥) علّل: لماذا يُعد وجود عقد شراكة مكتوب ومفصل أمراً جوهرياً لنجاح واستدامة شركات الأشخاص حتى بين الشركاء المقربين؟

.....

٣٦)ناقش المفاضلة الاستراتيجية التي يواجهها رائد الأعمال عند الانتقال من ملكية فردية إلى إدخال مستثمر كشريك ممول.

.....

٣٧) حدد المخاطر التشغيلية والمالية المترتبة على استمرار سلسلة فروع تجارية نامية تحت هيكل المنظمة الفردية.

.....

٣٨) وضح كيف توفر الشخصية الاعتبارية المستقلة لشركات الأموال حماية للأصول الشخصية للمساهمين.

.....

٣٩) تتبع كيف تتطور الأهداف الاستراتيجية لمنظمة الأعمال عبر مراحل نموها المختلفة (من مشروع ناشئ، إلى مستقر، إلى علامة ناضجة).

.....

٤٠) صنّف أصحاب المصلحة في منشأة صناعية إلى رئيسيين وثانويين، مع توضيح طبيعة مصلحة كل طرف.

.....

٤١) حلل سيناريو واقعي ينشأ فيه تعارض مباشر بين رغبة المساهمين في تعظيم الأرباح وحقوق العمال في الحصول على أجور عادلة وبيئة عمل مريحة.

.....

٤٢) ناقش المزايا التنافسية طويلة الأجل التي تجنيها المنظمة عند التزامها بمبادئ المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) رغم تكلفتها المادية المبدئية.

.....

nezakr.natega4dk.net

٤٣)اقترح إطار تسوية تفاوضية يمكن لمدير المشروع استخدامه لتحقيق توازن مستدام بين متطلبات العملاء وتوقعات الموردين.

.....

٤٤)بيّن بالتحليل كيف يمكن لقرار خفض تكاليف الإنتاج عبر استخدام مواد خام أرخص أن يهدد بقاء العلامة التجارية في السوق.

.....

٤٥)قارن بين أخلاقيات الأعمال الداخلية (تجاه العاملين) والمسؤولية الأخلاقية الخارجية (تجاه المجتمع والبيئة).

.....

٤٦) ميّز بدقة بين العوامل الداخلية القابلة للتحكم والعوامل الخارجية الخارجة عن سيطرة المنظمة، موضحًا أثر كل منهما على القرارات.

.....

٤٧) طبّق أداة التحليل البيئي PESTEL بستة أبعاد متكاملة على قطاع المقاهي والمطاعم في مصر.

.....

٤٨)اشرح كيف يمكن لحدث خارجي واحد (مثل انخفاض قيمة العملة المحلية) أن يتحول إلى تهديد لشركة مستوردة وفرصة لشركة تصدير محلية.

.....

٤٩)ناقش دور توافر السيولة النقدية والموارد البشرية الماهرة كعوامل داخلية في تعزيز مرونة المنظمة لمواجهة الأزمات الخارجية المفاجئة.

.....

٥٠) وضح كيف يفرض العامل التكنولوجي والعامل القانوني في تحليل PESTEL تحديات وفرصاً جديدة للمشروعات الصغيرة الناشئة.

.....

٥١) قيّم العبارة التالية: «المنظمات التي تبحث عن الفرصة الكامنة داخل التغير الخارجي تتكيف أسرع من تلك التي تعتبر التغير تهديداً فحسب».

.....

٥٢) اقترح خطة استجابة استراتيجية لمشروع خدمات لوجستية وتوصيل يواجه تشريعات مرورية جديدة وارتفاعاً في أسعار الوقود.

.....

nezakr.natega4dk.net

٥٣) اشرح الوظائف الإدارية الأربع (التخطيط، التنظيم، القيادة، الرقابة) مبيّناً أثر حدوث خلل في إحداها على منظومة العمل ككل.

.....

٥٤) قارن بين أسلوبي القيادة: «الأوتوقراطي» و«الديمقراطي» من حيث سرعة اتخاذ القرار، رضا العاملين، وملاءمة كل منهما لبيئات العمل المختلفة.

.....

٥٥)ناقش متى وكيف يفشل أسلوب القيادة التفويضي، موضحاً الشروط الواجب توفرها في المرؤوسين لضمان نجاحه.

.....

٥٦)حلل أهمية «القيادة الموقفية» لمدير يشرف على فريق يجمع بين متدربين جدد وموظفين خبراء ومحترفين.

.....

٥٧)ميّز بين خصائص القرارات الروتينية والقرارات غير الروتينية، مبيّناً المهارات والمعلومات اللازمة لمعالجة كل نوع.

.....

٥٨)صف المعايير الإدارية والتحليلية التي يجب أن يستند إليها متخذ القرار عند إدارة أزمة تشغيلية تحت ضغط زمني حاد.

.....

٥٩) قيّم أهمية القيادة والتحفيز مقارنة بتحديين آخرين في الحالة، وحدد الأهم وفق معيار واضح.

.....

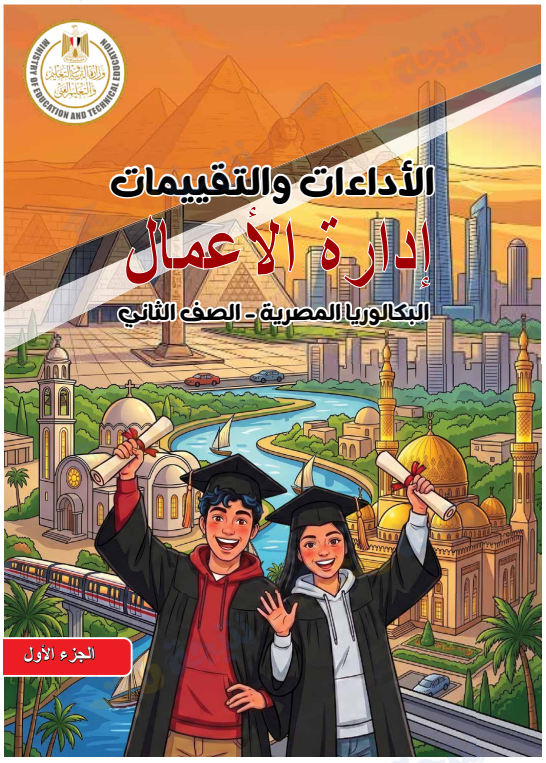
٦٠) قضية للنقاش والتقييم: «في المشروعات الصغيرة والمتوسطة، هل يُعد بناء نظم رقابية وإدارية صارمة ومحكمة أكثر أهمية لتحقيق النجاح والاستدامة، أم أن تبني قيادة مرنة تعتمد على الثقة والتحفيز هو العامل الأكثر حسماً؟»

المطلوب:

اكتب استجابة نقدية متوازنة تعتمد منهجية (الحكم - التبرير - الدليل الاستدلالي - الاستنتاج المبرر) بالاستناد إلى المفاهيم الإدارية المدروسة.

.....

nezakr.natega4dk.net



إعداد و مراجعة

د.هشام أمين إمام أمي

أ.منال عباس أحمد عزقول

(مستشار الرياضيات)

د.محمد محي الدين عبدالسلام

(رئيس قسم الرياضيات)

د.أسامة عبد العظيم عبد السلام

د.إيمان سيد رمضان محمد

أ.سامح عبدالباسط السيد

تصميم و إخراج فني

أ.ناهد محمد إبراهيم إسماعيل

إشراف عام

د.جبريل أنور حميدة

رئيس الإدارة المركزية لتطوير المناهج

nezakr.natega4dk.net